

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

αλλάζουμε / τα δεδομένα

## Ενημερωτικό Έντυπο (Άρθρο 150, του νόμου 4364/2016)

Ο ιστότοπος [www.alphasafeauto.gr](http://www.alphasafeauto.gr) έχει δημιουργηθεί με πρωτοβουλία των Εταιρειών Alpha Bank και AXA Ασφαλιστική Α.Ε. και έχει ως στόχο την On-Line ασφάλιση αυτοκινήτων στην AXA Ασφαλιστική Α.Ε.

Στο παρόν έντυπο σας παρέχουμε τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για το υπό σύναψη ασφαλιστήριο με την AXA Ασφαλιστική Α.Ε. και καθορίζονται από τη νομοθεσία.

Συγκεκριμένα:

- Άρθρο 4α του Ν. 2251/1994
- Άρθρο 169 του Ν. 4261/2014 όπως έχουν μεταβληθεί και ισχύουν σήμερα.

### I. Πληροφορίες που αφορούν την AXA Ασφαλιστική Α.Ε. ως φορέα μέσου επικοινωνίας εξ' αποστάσεως και Ασφαλιστή

**Επωνυμία:** AXA Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

**Σκοπός:** Α. Ασφαλίσεις Ζωής και Ζημιών και Β. Αντασφαλίσεις Ζημιών Νομική μορφή: Ανώνυμος Εταιρεία

**Κράτος καταγωγής:** Ελλάδα

**Διεύθυνση της έδρας:** Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα, Τηλ.: +30 210 726 8000 και 801 111 222 333, Fax: +30 210 726 8810, Website: [www.axa.gr](http://www.axa.gr), E-mail: [info@axa.gr](mailto:info@axa.gr). Εμπορικό/ Αντίστοιχο δημόσιο μητρώο:

- Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12850/5/Β/86/30,
- Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 094005265, Δ.Ο.Υ.: Μεγάλων Επιχειρήσεων
- Αριθμός Μητρώου Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ): 71050/20-4-1940
- Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.):232201000/20-7-2012 Εποπτεύουσα αρχή: Υπουργείο Ανάπτυξης και Τράπεζα της Ελλάδος

### II. Πληροφορίες που αφορούν στην ασφαλιστική κάλυψη και στα ασφάλιστρα

Το προϊόν ασφάλισης αυτοκινήτου, το οποίο προσφέρεται μέσω του ιστότοπου [www.alphasafeauto.gr](http://www.alphasafeauto.gr) ονομάζεται Alpha Safe Auto, δίδεται μόνο για Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης οχήματα (Ε.Ι.Χ.), και παρέχει τρία διαφορετικά προγράμματα καλύψεων:

- **Regular** (το απλό πρόγραμμα με τις ελάχιστες καλύψεις, όπως Σωματικές βλάβες τρίτων ανά θύμα, Υλικές ζημιές τρίτων ανά ατύχημα, Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα, Φροντίδα Ατυχήματος. Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση).
- **Value** (με επιπλέον καλύψεις από το Regular, όπως Πυρκαγιά ασφαλισμένου οχήματος, Ολική κλοπή, Θραύση Κρυστάλλων, Οδική Βοήθεια στην Ελλάδα και την Ευρώπη, Φυσικά φαινόμενα που θα προκαλέσουν ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα).
- **Plus** (με επιπλέον καλύψεις από το Value, όπως Κακόβουλες ενέργειες, Μερική κλοπή, Αυτοκίνητο αντικατάστασης, Προστασία αξίας οχήματος: Κεφάλαιο αποζημίωσης ίσο με την αξία αγοράς του ασφαλισμένου οχήματος, Προστασία παλαιότητας ανταλλακτικών, Αστική ευθύνη πυρκαγιάς, Προσωπικό ατύχημα οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος).
- Προαιρετικά, στο πακέτο Plus καλύπτεται: Οδική Βοήθεια στην Ελλάδα και την Ευρώπη 24 ώρες το 24ωρο, Νομική Προστασία.

Οι κάτοχοι οχημάτων μπορούν να ασφαλίσουν το αυτοκίνητό τους, στο [www.alphasafeauto.gr](http://www.alphasafeauto.gr), επιλέγοντας το πακέτο που τους ταιριάζει. Μέσω του συγκεκριμένου ιστότοπου γίνεται η εξόφληση των ασφαλίσεων, είτε με πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, είτε μέσω Alpha Web Banking.

Πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά του προϊόντος Alpha Safe Auto παρέχονται τόσο από το τηλέφωνο όσο και τον ιστότοπο.

Δυνατότητα υπολογισμού ασφαλίστρου (προσφορά ασφάλισης) παρέχεται μέσω του ιστότοπου [www.alphasafeauto.gr](http://www.alphasafeauto.gr) καθώς επίσης και στα τηλέφωνα 801 111 222 333, 210 726 800. Ωστόσο, εξ' αποστάσεως αίτημα ασφάλισης μπορεί να ολοκληρωθεί μόνο μέσω του ιστότοπου.

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασφάλισης, ο πελάτης ενημερώνει τα απαιτούμενα πεδία τα οποία εμφανίζονται στην σχετική ιστοσελίδα. Επιπλέον, πριν την αποστολή του αιτήματος ασφάλισης ο πελάτης έχει πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα από τη νομοθεσία έγγραφα για την κατανόηση του προϊόντος με το οποίο πρόκειται να ασφαλιστεί και συγκεκριμένα του όρους ασφάλισης, το παρόν έντυπο, δήλωση ζημιάς και αιτήματος αποζημίωσης.

Ο υπολογισμός των ασφαλίστρων γίνεται με βάση τα στοιχεία που δηλώνει ο πελάτης. Ενδεικτικά, τα στοιχεία τα οποία επηρεάζουν το ύψος του ασφαλίστρου είναι ηλικία και τα χρόνια κατοχής άδειας οδήγησης του οδηγού και του ιδιοκτήτη, η ηλικία του οχήματος, τα κυβικά του οχήματος, η αξία του οχήματος, η περιοχή κίνησης του οχήματος, ο αριθμός ζημιών του οχήματος και τα λοιπά στοιχεία όπως ισχύουν κάθε φορά στο τιμολόγιο της AXA Ασφαλιστικής.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην AXA Ασφαλιστική κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος ή των στοιχείων του οδηγού τα οποία και επηρεάζουν τόσο την αποδοχή της ασφάλισης όσο και τον υπολογισμό του ασφαλίστρου.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

### III. Πληροφορίες που αφορούν την σύμβαση

#### 1. Δικαίωμα Εναντίωσης, Δικαίωμα Υπαναχώρησης και πρακτικές οδηγίες για την άσκησή τους

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, σε περίπτωση που κατά την παραλαβή του ασφαλιστηρίου διαπιστωθεί παρέκκλιση των στοιχείων του ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα εναντίωσης το οποίο μπορεί να ενεργοποιηθεί μέχρι 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Επιπλέον σε περίπτωση που δεν παραληφθούν με το ασφαλιστήριο οι Όροι του Ασφαλιστηρίου ή το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών ο συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα σε διάστημα 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης.

Εκτός από το Δικαίωμα Εναντίωσης στις παραπάνω 2 περιπτώσεις ο συμβαλλόμενος έχει και το Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της εξ αποστάσεως σύμβασης ασφάλισης ή την ημέρα παραλαβής των συμβατικών όρων της σύμβασης ασφάλισης.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων «Εναντίωσης» και «Υπαναχώρησης» ο συμβαλλόμενος πρέπει να αποστείλει με συστημένη επιστολή συμπληρωμένη την δήλωση «Εναντίωσης» ή «Υπαναχώρησης» σύμφωνα με τα υποδείγματα που είναι διαθέσιμα τόσο στον ιστότοπο [www.alphasafeauto.gr](http://www.alphasafeauto.gr) στην ενότητα «Έντυπα» όσο και στο ασφαλιστήριο το οποίο παραλαμβάνει ταχυδρομικώς μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασφάλισης.

Με την άσκηση ενός εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις τα καταβληθέντα ασφαλίστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρεία της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο. Σε περίπτωση μη άσκησης του «Δικαιώματος Εναντίωσης» ή του «Δικαιώματος Υπαναχώρησης», η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από τον χρόνο σύναψής της.

#### 2. Έναρξη, Διάρκεια και Ανανέωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση:

- Αρχίζει μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου από τον πελάτη, πριν από την οποία η Εταιρεία δεν επιτρέπεται να παραδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το οριστικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση του πελάτη, η οποία έχει δηλωθεί κατά διαδικασία ασφάλισης.
- Ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα.

- Μπορεί να ανανεωθεί μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, δηλαδή το αργότερο έως την λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, στη βάση προσφοράς ανανέωσης που έχει υποβάλλει η Εταιρεία και την οποία έχει αποδεχτεί ο πελάτης. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποστείλει την προσφορά ανανέωσης. Το ίδιο ισχύει και για τις επόμενες ανανεώσεις μετά την πρώτη.

Η ελάχιστη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου είναι 6 μήνες επιλέγοντας εξάμηνο τρόπο εξόφλησης των ασφαλιστρών.

### 3. Δικαίωμα πρόωρης ή μονομερούς λύσης της εξ' αποστάσεως ασφαλιστικής σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί οποτεδήποτε να ακυρωθεί από την AXA Ασφαλιστική ή από τον Συμβαλλόμενο/ Λήπτη της ασφάλισης. Συγκεκριμένα:

3.1. Ο Συμβαλλόμενος/ Λήπτης της ασφάλισης μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση που επιδίδεται με απόδειξη στην AXA Ασφαλιστική ή σε εξουσιοδοτημένο διαμεσολαβητή. Για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης και για τις λοιπές καλύψεις του ασφαλιστηρίου τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία επίδοσής της στην AXA Ασφαλιστική.

3.2. Η AXA Ασφαλιστική μπορεί, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο εάν παραβιαστεί αποδεδειγμένα ουσιώδης όρος της. Με τη δήλωση της καταγγελίας, που επιδίδεται με επιστολή ή άλλη απόδειξη, γνωστοποιείται ότι η ασφαλιστική σύμβαση θα λυθεί μέσα σε 30 ημέρες μετά την επίδοση της καταγγελίας εάν δε συμμορφωθεί ο Συμβαλλόμενος/ Λήπτης της ασφάλισης με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε.

Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θα θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην AXA Ασφαλιστική είτε κατά τη σύναψη της εξ αποστάσεως ασφάλισης ή μεταγενέστερα εγγράφως.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας για το σύνολο των καλύψεων του ασφαλιστηρίου επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνησή του Συμβαλλόμενου/ Λήπτη της ασφάλισης να την παραλάβει ή την μη ανεύρεσή στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που αναφέρονται παραπάνω ή τη μη προσέλευσή στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της, εκτός αν αποδείξει ο Συμβαλλόμενος/ Λήπτης ότι, χωρίς υπαιτιότητά, δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει γνώση της καταγγελίας.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης εφόσον έχουν καταβληθεί.

### 4. Κράτος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η Εταιρεία για τη δημιουργία σχέσεων με τον καταναλωτή

Ελλάδα

### 5. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Εφαρμοστέο Δίκαιο που θα διέπει την ασφαλιστική σύμβαση θα είναι το Ελληνικό, Για κάθε διαφορά τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

### 6. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι του ασφαλιστηρίου, η απαιτούμενη από τη Νομοθεσία εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή, καθώς και η γλώσσα στην οποία η AXA Ασφαλιστική αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικοινωνεί με τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης είναι η ελληνική.

## 7. Επικοινωνία

Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία (fax) ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που μας έχει δηλώσει ο πελάτης εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμεί μέσω αυτών να συναλλάσσεται με την Εταιρεία. Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται στην καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης σε περίπτωση που παραβιαστεί αποδεδειγμένα ουσιώδης όρος αυτής από τον πελάτη, όπου η επικοινωνία με τον πελάτη θα γίνεται με γραπτή δήλωση.

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει δηλώσει ως διεύθυνση γραπτής επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποιαδήποτε γνωστοποίηση/επικοινωνία προς αυτόν θα αποστέλλεται στην διεύθυνση αυτή. Ως διεύθυνση θα θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο πελάτης γραπτά. Ο πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την Εταιρεία άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή επέρχεται στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει σε αυτήν (ηλεκτρονική διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση), ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία μαζί του.

## **IV. Πληροφορίες που αφορούν στην προσφυγή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών**

Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να προσφύγει κατόπιν υποβολής ενυπόγραφης αναφοράς, στον Συνήγορο του Καταναλωτή. Η αναφορά υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών αφότου ο καταναλωτής έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.

## **V. Όροι της Ασφαλιστικής Σύμβασης**

Οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης είναι διαθέσιμοι στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης σε αρχείο .pdf στην ιστοσελίδα του site στην ενότητα "Downloads". Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της ασφάλισης πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασφάλισης αποδέχεται τους όρους του ασφαλιστηρίου της AXA Ασφαλιστικής. Οι όροι της Ασφαλιστικής Σύμβασης αποστέλλονται επιπλέον ταχυδρομικώς με την αποστολή του Ασφαλιστηρίου.

## **VI. Τρόπος και χρόνος διευθέτησης εγγράφων αιτημάτων και παραπόνων**

Η AXA Ασφαλιστική υποχρεούται το αργότερο μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρείας να απαντήσει εγγράφως στον ασφαλισμένο ή στο συμβαλλόμενο με την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ένδικου μέσου.