



Όροι Ασφάλισης Αυτοκινήτου
Alpha Safe Auto





Είμαστε δίπλα σας

Επικοινωνήστε μαζί μας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα

210 80 96 100

(από σταθερό ή κινητό)

Φροντίδα ατυχήματος

Σε περίπτωση ατυχήματος, οπουδήποτε και αν βρίσκεστε στην Ελλάδα, καλέστε μας άμεσα στα τηλέφωνα που βλέπετε πιο πάνω.

Συνεργάτης μας θα σας επισκεφτεί για να σας βοηθήσει να συντάξετε τη δήλωση ατυχήματος και να παραλάβει τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Αμέσως μετά θα προβούμε στο άνοιγμα του φακέλου ζημιάς και σε επικοινωνία μαζί σας για να σας δώσουμε τις απαραίτητες οδηγίες, ώστε να επωφεληθείτε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο των υπηρεσιών της Εταιρείας μας.

Δίκτυο συμβεβλημένων συνεργείων

Ενημερωθείτε στο www.generaligr.gr ή στα πιο πάνω τηλέφωνα, για το δίκτυο συμβεβλημένων συνεργείων στο οποίο συμπεριλαμβάνονται αξιόπιστα συνεργεία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη που παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και εγγυημένες εργασίες επισκευής.

Περιεχόμενα

Το Ασφαλιστήριο του αυτοκινήτου σας



Alpha Safe Auto - Όροι

1. Αντικείμενο Ασφάλισης	4
2. Ορισμοί	4
3. Ασφαλιστικές Καλύψεις	6
3.1. Αστική Ευθύνη	6
3.2. Αστική Ευθύνη Πυρός	7
3.3. Αστική Ευθύνη Εργαλείου	7
3.4. Κάλυψη Υλικών Ζημιών από Ανασφάλιστο Όχημα	7
3.5. Κάλυψη Πυρκαγιάς	7
3.6. Κάλυψη Ολικής Κλοπής	8
3.7. Κάλυψη Μερικής Κλοπής	8
3.8. Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης	9
3.9. Κάλυψη φυσικών φαινομένων	9
3.10. Κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων	9
3.11. Αυτοκίνητο Αντικατάστασης	9
3.12. Προστασία αξίας οχήματος	10
3.13. Προστασία παλαιότητας ανταλλακτικών	10
3.14. Κάλυψη Ιδίων Ζημιών (Μικτή Ασφάλιση)	10
3.15. Κακόβουλες Ενέργειες	11
3.16. Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια	12
3.17. Φροντίδα Ατυχήματος και Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση	12
3.18. Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	12
3.19. Νομικά Έξοδα	13
4. Έναρξη, Διάρκεια και Ανανέωση Ασφάλισης	14
5. Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου	14
6. Ανώτατα Όρια Ευθύνης της Εταιρείας μας	15
7. Οι Υποχρεώσεις σας	15
8. Οι Υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς	16
9. Τα δικαιώματά σας	17
10. Οι Υποχρεώσεις και τα Δικαιώματά μας	17
11. Καθορισμός του Ασφαλιστή	18
12. Καθορισμός της Αποζημίωσης	18
13. Ασφάλιση με περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρίες	19
14. Μεταβίβαση Κυριότητας ή Κατοχής του Ασφαλισμένου Οχήματος	19
15. Παραγραφή	19
16. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων	19
17. Υπόκατάσταση	19
18. Γενικές Εξαιρέσεις	20
19. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων	20



Όροι Οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας

1. Αντικείμενο Ασφάλισης	21
2. Ορισμοί	21
3. Τοπική Προσπάθεια Αποκατάστασης της Ζημιάς στην Ελλάδα και το Εξωτερικό	22
4. Μεταφορά του Οχήματος Εντός Ελληνικής Επικράτειας	22
5. Μεταφορά του Οχήματος στο Εξωτερικό	23
6. Παύση της Υποχρέωσης Παροχής Οδικής Βοήθειας	24
7. Νομική Προστασία στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ	24
8. Ποινική Εγγύηση στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ	24
9. Ταξιδιωτικές Παροχές στα Άτομα	24
10. Αναγγελία Βλάβης/Ατυχήματος για Παροχή Οδικής Βοήθειας	26
11. Αναγγελία για Παροχή Ταξιδιωτικής Βοήθειας	27
12. Ζημιές Κατά την Εξυπηρέτηση του Οχήματος	27
13. Περιορισμός των Επιζήμιων Επιδράσεων	27
14. Εξοφλήσεις/Χρηματικά Όρια	27
15. Ιατρικές Μεταφορές και Νομοθεσία	28
16. Εξαιρέσεις	28
17. Ευθύνη του Αντασφαλιστή	30

Δίκτυο Συνεργατών Europ Assistance31

Οδηγίες Υποβολής Παραπόνου34

Αίτηση Αποζημίωσης Κλάδου Αυτοκινήτου35

Δήλωση Ατυχήματος Κλάδου Αυτοκινήτου37

Παράρτημα - Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων41



Όροι Ασφαλιστηρίου Προγράμματος Αυτοκινήτου

ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ

006/04-2023

Άρθρο 1 - Αντικείμενο ασφάλισης



Το παρόν ασφαλιστήριο είναι η συμφωνία μεταξύ μας και περιέχει τους όρους με τους οποίους αναλαμβάνουμε να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη.

Το ασφαλιστήριο αποτελείται από:

- 1.** Τον πίνακα ασφάλισης, που περιλαμβάνει τα στοιχεία σας, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, τη διάρκεια και το είδος της ασφάλισης.
- 2.** Τους όρους ασφάλισης.

Το ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- Την πρόταση ασφάλισης που μας έχετε υποβάλει, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια.
- Τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του ασφαλιστηρίου.
- Την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.4364/16), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα).

Με την προϋπόθεση ότι θα μας καταβάλλετε το ασφαλιστρο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτό, θα αποζημιώσουμε εσάς, ή τους παθόντες τρίτους (δικαιούχους) εφόσον πρόκειται για κάλυψη Αστικής Ευθύνης, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, για ζημιά η οποία θα επέλθει κατά τη διάρκεια ασφάλισης και θα έχει προκληθεί από τους κινδύνους τους οποίους έχετε επιλέξει να καλύπτεται το όχημά σας και αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας.

Άρθρο 2 - Ορισμοί



Οι παρακάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στο παρόν ασφαλιστήριο, έχουν την έννοια που περιγράφεται στους ορισμούς αυτούς.

Απαλλαγή:

Το μέρος της ζημιάς για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση αλλά θα επιβαρυνθείτε εσείς. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους.

Ασφαλισμένος:

Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το συμβαλλόμενο.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο:

Το όριο μέχρι το οποίο ευθυνόμαστε κατά περίπτωση ή συνολικά σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου και αναγράφεται κατά κάλυψη στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου. Εάν το ασφαλισμένο κεφάλαιο του οχήματος καλύπτει μέρος της τρέχουσας εμπορικής αξίας του, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά.

Ασφαλισμένο Όχημα:

Το όχημα που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστρο:

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλεται για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης όπως αυτή ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος της Κάλυψης:

- Για την ασφάλιση Αστικής Ευθύνης:

Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Ιρλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μεγ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φιλανδία

- Επιπλέον η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει και για τις παρακάτω χώρες εφόσον προμηθευτείτε Πράσινη Κάρτα (Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης) από εμάς:

Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία, Ισραήλ, Ιράν, Λευκορωσία, Μαρόκο, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Ουκρανία, Σερβία, Τουρκία, Τυνησία

- Για την κάλυψη Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, Φροντίδας Ατυχήματος και Φροντίδας Ατυχήματος με ρυμούλκηση:

Αλβανία, Αλγερία, Αίγυπτος, Αυστρία, Ανδόρα, Βατικανό, Βέλγιο, Βοζνία & Ερζεγοβίνη, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Μεγ. Βρετανία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ιρλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαρόκο, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Άγιος Μαρίνος, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Λετονία, Λιθουανία, Λευκορωσία, Τσεχία, Τουρκία, Τυνησία, Φινλανδία

- Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας η ασφάλιση ισχύει μόνο για τις χώρες Ευρώπης.

- Για τις υπόλοιπες καλύψεις η ασφάλιση ισχύει μόνο για την Ελλάδα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

Δικαιούχος:

Το πρόσωπο στο οποίο έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς, όπως ορίζεται από το νόμο.

Εταιρεία:

Η Generali Hellas A.A.E., Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα.

Εμείς/εμάς/μας:

Η Ασφαλιστική Εταιρεία Generali Hellas A.A.E. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας:

Ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Ζημιά:

Οποιοδήποτε απρόβλεπτο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη βούληση σας γεγονός το οποίο επιφέρει βλάβες ή φθορές σε τρίτους ή το ασφαλισμένο όχημά σας.

Θύελλα-Καταιγίδα:

Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ, με ή χωρίς βροχή, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες Ενέργειες:

Οι πράξεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Οδηγός:

Ο εκάστοτε οδηγός του ασφαλισμένου οχήματός σας που οδηγεί το όχημα με τη σύμφωνη γνώμη σας και κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης.

Πλημμύρα:

Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/και του δαπέδου του χώρου που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημά σας, από νερά τα οποία δεν προέρχονται από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημά σας.

Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές ταραχές:	Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης, οι πράξεις της νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή της μείωσης των συνεπειών της, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.
Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης):	Το πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση για ασφάλιση και συνάπτει το ασφαλιστήριο με την Εταιρεία. Ο Συμβαλλόμενος θεωρείται και Ασφαλισμένος, εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο. Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα δικαιώματα αλλά και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο αναφέρονται στο Συμβαλλόμενο, εκτός από εκείνα που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.
Τρέχουσα εμπορική αξία:	Η αξία του ασφαλισμένου οχήματος ως μεταχειρισμένο δηλαδή η αξία ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, συνυπολογιζόμενης της μείωσης αξίας λόγω φθοράς και παλαιότητας.
Τρίτοι:	Κάθε πρόσωπο εκτός από εσάς και των εκπροσώπων σας, εάν είστε νομικό πρόσωπο.
Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες:	Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών.

Άρθρο 3 - Ασφαλιστικές Καλύψεις

3.1. Αστική Ευθύνη



Με την κάλυψη Αστικής Ευθύνης θα αποζημιώσουμε τους παθόντες τρίτους (δικαιούχους) μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για κάθε νόμιμη απαίτηση τους εναντίον σας, για ζημιές που θα προξενηθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματός σας για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θανατηφόρος τραυματισμός τρίτων, περιλαμβανομένων και των επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημά σας.
- Τραυματισμός τρίτων, περιλαμβανομένων και των επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημά σας.
- Υλικές ζημιές σε αντικείμενα τρίτων που δε μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημά σας.

Προϋποθέσεις κάλυψης Αστικής Ευθύνης

- α)** Για την παροχή της κάλυψης θα πρέπει να μας δηλώσετε όλους του οδηγούς που δεν έχουν συμπληρώσει το 23ο έτος ηλικίας τους ή που έχουν αποκτήσει δίπλωμα οδήγησης σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών από τη στιγμή έναρξης της ασφάλισής τους. Σε περίπτωση ατυχήματος κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή που έχει αποκτήσει το δίπλωμα οδήγησης για την κλάση του οχήματος που οδηγεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δηλωθεί κατά την αίτηση ασφάλισης ή μετατροπής από αμέλειά σας (όχι όμως από δόλο) και δεν έχει ρητά συμφωνηθεί η ασφάλιση από εμάς με την καταβολή ειδικού προσθέτου ασφαλιστρού, είστε υποχρεωμένος μόλις κάνετε τη δήλωση του ατυχήματος να μας καταβάλλετε το ειδικό πρόσθετο ασφαλιστρού που αναλογεί στην ηλικία του οδηγού που προκάλεσε το ατύχημα (για όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου) και επιπλέον το διπλάσιο του προβλεπόμενου για το συγκεκριμένο όχημα και οδηγό ετήσιο ασφαλιστρού, όπως αυτό ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο μας. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών, αν υποχρεωθούμε δικαστικώς ή εξωδίκως να καταβάλουμε αποζημίωση έχουμε δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλισμένου και του Λήπτη της ασφάλισης.
- β)** Δεν αναλαμβάνουμε την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων όταν κατά την αίτηση ασφάλισης τα στοιχεία που μας έχετε δηλώσει και είναι απαραίτητα για την εκτίμηση του κινδύνου και τον καθορισμό του ασφαλιστρού είναι αναληθή.

Δεν θα καλύψουμε τις ζημιές τρίτων που προξενήθηκαν:

- α)** Από οδηγό που δεν έχει άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.
- β)** Από οδηγό που κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Ν. 2696/ 1999, ΦΕΚ 57 Α) όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- γ)** Στο φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.

Εφόσον υποχρεωθούμε, σύμφωνα με το νόμο, να καλύψουμε τις ζημιές τρίτων που προξενήθηκαν από μια από τις παραπάνω περιπτώσεις θα διεκδικήσουμε από εσάς ό,τι τυχόν καταβάλουμε σε αυτούς.

3.2. Αστική Ευθύνη Πυρός

Θα αποζημιώσουμε τους παθόντες τρίτους μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημά σας.

3.3 Αστική Ευθύνη Εργαλείου

Θα αποζημιώσουμε τους παθόντες τρίτους για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν σε αυτούς από την λειτουργία του μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο. Στην περίπτωση αυτή, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου για την κάλυψη της ζημιάς αυτής.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για τις ζημιές που οφείλονται ή θα προκληθούν από:

- α)** Καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση ύδατος
- β)** Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
- γ)** Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, εξ αιτίας κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου από αυτό φορτίου.
- δ)** Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξ αιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.
- ε)** Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί έργο κατά το χρόνο που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

3.4. Κάλυψη Υλικών Ζημιών από Ανασφάλιστο Όχημα

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σας και με μέγιστο το κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημά σας, σε περίπτωση που αυτό συγκρουστεί από αποκλειστική υπαιτιότητα οδηγού άλλου οχήματος, το οποίο αποδεδειγμένα ήταν ανασφάλιστο κατά το χρόνο επέλευσης του γεγονότος. Αυτό, αποδεικνύεται από επίσημα έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία, όπως βεβαίωση της ΥΣΑΕ ή έγγραφο της Τροχαίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωσή σας αποτελεί η αποδοχή ευθύνης του υπαίτιου οδηγού, η οποία προκύπτει, είτε από το έγγραφο της Τροχαίας, υπογεγραμμένο από τους εμπλεκόμενους στο ατύχημα, είτε από υπεύθυνη δήλωση αποδοχής ευθύνης του υπαίτιου με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής.

Με την καταβολή της αποζημίωσής σας, μεταβιβάζονται σε εμάς άμεσα και αυτοδίκαια όλα τα δικαιώματα που έχετε κατά του τρίτου υπαίτιου ή κατόχου ή κυρίου του ανασφάλιστου οχήματος, του Επικουρικού Κεφαλαίου ή οποιασδήποτε ασφαλιστικής εταιρείας, σε περίπτωση που κριθεί δικαστικά ότι το φερόμενο ως ανασφάλιστο όχημα ήταν ασφαλισμένο σε αυτή και κάθε άλλου σύμφωνα με το νόμο υπόχρεου, έτσι ώστε εμείς να καταστούμε αποκλειστικός φορέας των αξιώσεων αυτών.

3.5. Κάλυψη Πυρκαγιάς

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης» για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και αυτόματη ανάφλεξη από έκρηξη του. Επιπλέον στην ασφάλιση συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται από τρομοκρατική ενέργεια.

Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση τρομοκρατίας και τεχνικές μας ανάγκες, διατηρούμε το δικαίωμα να καταργήσουμε την επέκταση της ασφάλισης πυρκαγιάς ή έκρηξης που προκαλείται από τρομοκρατική ενέργεια. Η κατάργηση της επέκτασης γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς και αρχίζει να ισχύει 30 μέρες από τότε που θα λάβετε τη σχετική ειδοποίηση.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

- α)** Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.
- β)** Τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).

3.6. Κάλυψη Ολικής Κλοπής

Με την κάλυψη Ολικής Κλοπής **θα σας αποζημιώσουμε**, μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για την ολική αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθεί από κλοπή ή ληστεία σύμφωνα με τους παρακάτω ειδικούς όρους και συμφωνίες:

- α)** Έχετε την υποχρέωση να δηλώσετε αμέσως την κλοπή στην αρμόδια αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 30 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης και εφόσον μας προσκομίσετε βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και ότι το ασφαλισμένο όχημά σας δεν έχει βρεθεί, εμείς έχουμε την υποχρέωση να σας καταβάλουμε τη σχετική αποζημίωση.
- β)** Δεν δικαιούστε να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου, διαφορετικά έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε σε εμάς κάθε ζημιά που θα προκύψει από την αιτία αυτή.
- γ)** Για την καταβολή της αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε και εσείς έχετε την υποχρέωση να προσκομίσετε:
 - Βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής εφορίας (ΔΟΥ) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας του και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματός σας των προηγούμενων ετών.
 - Την υπογραφή ειδικού ανεκκλήτου συμβολαιογραφικού πληρεξούσιου από εσάς, το οποίο θα διορίζει ειδικό πληρεξούσιο το νόμιμο εκπρόσωπο μας και θα του παρέχει την ειδική εντολή και πληρεξουσιότητα να πουλήσει σε τρίτο ή σε εμάς το αυτοκίνητο που τυχόν βρεθεί, το δε πληρεξούσιο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης με εντολή να κρατήσει για εμάς το τίμημα.
 - Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του οχήματος.
- δ)** Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου, έχετε την υποχρέωση να μας ειδοποιήσετε αμέσως μόλις το πληροφορηθείτε.

Εμείς μόλις λάβουμε γνώση της ανεύρεσης του αυτοκινήτου υποχρεούμαστε να σας ενημερώσουμε στην διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να μας δηλώσετε εγγράφως μέσα σε προθεσμία δύο μηνών εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το αυτοκίνητο που βρέθηκε και να μας επιστρέψετε το ασφάλισμα που σας καταβάλαμε προσαυξημένο με τους τόκους και τα τυχόν έξοδα που έχουμε επιβαρυνθεί από την ημέρα καταβολής του ασφαλισματος. Εάν δεν μας απαντήσετε εγγράφως εντός της προθεσμίας των δύο μηνών, εκπίπτετε από το δικαίωμα αυτό.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για κλοπή αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα. Αν όμως η κλοπή έγινε ενώ είχατε παραδώσει το ασφαλισμένο όχημα μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη ότι είχαν παραλάβει το ασφαλισμένο όχημα, θα σας αποζημιώσουμε κανονικά.

3.7. Κάλυψη Μερικής Κλοπής

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για:

- α)** Υλικές ζημιές από αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματός σας που είναι στερεά προσδεδεμένα στο σώμα του και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.
- β)** Ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το όχημα ήταν στην κατοχή του κλέφτη.
- γ)** Κλοπή συστήματος ήχου ή/και πλοήγησης, στέρα προσδεδεμένων στο σώμα του οχήματός σας, τα οποία είχαν τοποθετηθεί από τον κατασκευαστή του οχήματος.

Έχετε την υποχρέωση να δηλώσετε αμέσως την κλοπή στην αρμόδια αρχή και να μας προσκομίσετε αντίγραφο του δελτίου συμβάντων της αρμόδιας αρχής.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ποσό μεγαλύτερο των 300 ευρώ για κλοπή συστήματος ήχου ή/και πλοήγησης, στέρα προσδεδεμένων στο σώμα του οχήματός σας, τα οποία δεν είχαν τοποθετηθεί από τον κατασκευαστή του οχήματος.

Επιπλέον, δεν θα σας αποζημιώσουμε για εξαρτήματα τοποθετημένα στην εξωτερική πλευρά του οχήματός σας όπως σχάρα, ρεζέρβα και μπαγκαζιέρα.

3.8. Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης

Σε περίπτωση μερικής κλοπής και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της κάλυψης αυτής, **θα σας αποζημιώσουμε** για την αξία των κλαπέντων εξαρτημάτων συστημάτων ήχου και πλοήγησης καθώς επίσης και τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημά σας κατά την αφαίρεσή τους.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως με την κάλυψη αυτή αν δεν μας έχετε δηλώσει αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης τα συστήματα ήχου και πλοήγησης και δεν έχουμε συμφωνήσει εγγράφως την κάλυψή τους.

Εφόσον έχει συμπεριληφθεί αυτή η κάλυψη στο ασφαλιστήριό σας, αναιρείται ο παραπάνω περιορισμός των 300 ευρώ στην κάλυψη Μερικής Κλοπής που αφορά την κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης.

3.9. Κάλυψη φυσικών φαινομένων

Θα σας αποζημιώσουμε **για τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμό.**

Η κάλυψη για ζημιές από χαλάζι συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για τις ζημιές που θα προκληθούν:

- α)** Από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι αν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα του τα ανοιγόμενα μέρη (πόρτες, παράθυρα, οροφές κ.λπ.)
- β)** Από χαλάζι για ποσό υψηλότερο του 20% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματός σας και με μέγιστο στο 7.000 ευρώ.
- γ)** Από παγετό.

3.10. Κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για τις ζημιές στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματός σας από θραύση που θα προκληθεί από οποιαδήποτε αιτία, ακόμη και κατά την απόπειρα κλοπής. Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας είναι 50 ευρώ για κάθε περιστατικό. Η απαλλαγή δεν θα ισχύει για συμβεβλημένα εξειδικευμένα συνεργεία για τα οποία και θα σας ενημερώνουμε μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, της ιστοσελίδας μας, του Ασφαλιστικού σας Συμβούλου κ.λπ.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για τις ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες.

3.11. Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

Θα καλύψουμε εμείς τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου με κινητήρα αντίστοιχο με αυτό του ασφαλισμένου οχήματός σας και με μέγιστο τα 1.600 κυβικά εκατοστά και σύμφωνα με τους βασικούς όρους της εταιρείας ενοικιάσεων, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί επειδή έχει καταστραφεί ολικά ή επισκευάζεται, εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, κακόβουλες ενέργειες, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό ή ζημιάς που καλύπτεται από την κάλυψη Ιδίων Ζημιών.

Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματός σας από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό ή ζημιάς που καλύπτεται από την κάλυψη ιδίων ζημιών, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μετά την πάροδο 48 ωρών από τη χρονική στιγμή της ζημιάς και για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για την περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα έξοδα ενοικίασης καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 ημέρες.

Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπτεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:

- α)** Να ενημερώσετε άμεσα με την επέλευση του ατυχήματος την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.17 «Φροντίδα Ατυχήματος και Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» του παρόντος.
- β)** Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.

- γ) Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδείξουμε εμείς.
- δ) Να τηρείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ενδεικτικά να είστε τουλάχιστον 21 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης τουλάχιστον επί ένα χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

- α) Εάν κάνετε χρήση του νοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
- β) Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.
- γ) Για το κόστος των καυσίμων και τυχόν πρόσθετες παροχές που θα ζητήσετε από την εταιρεία ενοικίασης.

Προσοχή, δεν θα σας προσφέρουμε όχημα αντικατάστασης:

- α) Για το χρονικό διάστημα αναμονής που αφορά στην επισκευή της ζημιάς του οχήματός σας (καθυστερήσεις ανταλλακτικών κ.α.).
- β) Σε περίπτωση που η ζημιά μπορεί να επισκευαστεί σε λιγότερο από δύο (2) εργάσιμες ημέρες (δεν συμπεριλαμβάνεται το χρονικό διάστημα αναμονής που αφορά στην επισκευή της ζημιάς του οχήματός σας όπως καθυστερήσεις ανταλλακτικών κ.α.).
- γ) Σε περίπτωση που η ζημιά του οχήματός σας δεν καλύπτεται από τις παροχές του ασφαλιστηρίου σας. Για παράδειγμα:
 - Σε περίπτωση σύγκρουσης με δική σας υπαιτιότητα, εάν δεν υπάρχει στο ασφαλιστήριό σας η κάλυψη Ιδίων Ζημιών δεν θα σας προσφέρουμε την κάλυψη αντικατάστασης οχήματος.
 - Σε περίπτωση σύγκρουσης με υπαιτιότητα τρίτου δεν θα σας προσφέρουμε την κάλυψη αντικατάστασης οχήματος ακόμα και αν η αποζημίωσή σας πραγματοποιηθεί από εμάς μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού.

3.12. Προστασία αξίας οχήματος

Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματός σας από Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Κακόβουλες Ενέργειες και Ίδιες Ζημιές, όπου η τρέχουσα εμπορική αξία του πριν την επέλευση της ζημιάς ήταν μικρότερη από την αξία του ως καινούριο, **θα σας αποζημιώσουμε** υπολογίζοντας ως αξία του ασφαλισμένου οχήματος την αξία του ως καινούργιο ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, με βάση τον επίσημο τιμοκατάλογο που ισχύει στην Ελλάδα από την επίσημη αντιπροσωπεία του κατασκευαστή με μέγιστο το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Προϋποθέσεις κάλυψης:

- α) Για να σας παρασχεθεί η κάλυψη θα πρέπει η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός σας να μην ξεπερνάει τα δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου.
- β) Για την περίπτωση ολικής καταστροφής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ίδιων Ζημιών.
- γ) Για την περίπτωση ολικής κλοπής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Ολικής Κλοπής.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως με την παρούσα κάλυψη, για ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας για τις οποίες δεν ευθύνεστε εσείς αλλά η ευθύνη ανήκει σε τρίτο πρόσωπο το οποίο οφείλει να σας αποζημιώσει και ανεξάρτητα αν η αποζημίωσή σας γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού από εμάς.

3.13. Προστασία παλαιότητας ανταλλακτικών

Δεν θα επιβαρυνθείτε με ποσοστό παλαιότητας επί της αξίας των καινούργιων ανταλλακτικών οχήματός σας, μετά από ζημιά που καλύπτεται με το παρόν ασφαλιστήριο.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός σας να μην ξεπερνάει τα πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία επισκευής και αντικατάστασης των ανταλλακτικών.

Θα επιβαρυνθείτε όμως με ποσοστό παλαιότητας για ζημιές για τις οποίες δεν ευθύνεστε εσείς αλλά η ευθύνη ανήκει σε τρίτο πρόσωπο το οποίο και οφείλει να σας αποζημιώσει για τις ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημά σας και ανεξάρτητα αν η αποζημίωσή σας γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού από εμάς.

3.14. Κάλυψη Ίδιων Ζημιών (Μικτή Ασφάλιση)

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίω-

σης», για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού.

Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας καθορίζεται κάθε φορά κατά την έναρξη της κάλυψης, μετά από συμφωνία μεταξύ μας.

Προϋπόθεση κάλυψης Ιδίων Ζημιών

- α)** Για την παροχή της κάλυψης θα πρέπει να μας δηλώσετε όλους του οδηγούς που δεν έχουν συμπληρώσει το 23ο έτος ηλικίας τους ή που έχουν αποκτήσει δίπλωμα οδήγησης σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών από τη στιγμή έναρξης της ασφάλισής τους. Σε περίπτωση ατυχήματος κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος από άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή που έχει αποκτήσει το δίπλωμα οδήγησης για την κλάση του οχήματος που οδηγεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δηλωθεί κατά την αίτηση ασφάλισης ή μετατροπής από αμέλειά σας (όχι όμως από δόλο) και δεν έχει ρητά συμφωνηθεί η ασφάλιση από εμάς με την καταβολή ειδικού προσθέτου ασφαλιστρού, είστε υποχρεωμένος
- μόλις κάνετε τη δήλωση του ατυχήματος να μας καταβάλλετε το ειδικό πρόσθετο ασφαλιστρού που αναλογεί στην ηλικία του οδηγού που προκάλεσε το ατύχημα (για όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου) και
 - να συμμετέχετε στη ζημιά σε ποσοστό 50% και επιπλέον με το ποσό της συμφωνημένης απαλλαγής
- β)** Δεν αναλαμβάνουμε την κάλυψη για ζημιές που οφείλονται σε αίτια ή κινδύνους που μας αποκρύψατε κατά την αίτηση της ασφάλισης και τα οποία είναι απαραίτητα για την ασφάλιση του οχήματός σας και τον καθορισμό του ασφαλιστρού.

Επιπλέον **δεν θα σας αποζημιώσουμε** για ζημιές:

- α)** Που θα προξενούνται στο ασφαλισμένο όχημά σας από κακή ή ανεπαρκή συντήρησή του.
- β)** Που θα προκαλούνται στα ελαστικά του οχήματός σας εφόσον αυτές δεν προέρχονται από άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη δηλαδή από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού.
- γ)** Οι οποίες θα συμβαίνουν κατά την διάρκεια της κίνησης του αυτοκινήτου σας εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων ή επί οδών όπου η κυκλοφορία απαγορεύεται από τις αρχές.
- δ)** Που θα προκαλούνται από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματός σας ως εργαλείο ειδικού τύπου.
- ε)** Που θα προκαλούνται από οδηγό που δεν έχει άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.
- στ)** Που θα προκαλούνται από οδηγό που κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Ν. 2696/ 1999, ΦΕΚ 57 Α) όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- ζ)** Που θα προκαλούνται στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις γενικά αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων από οποιαδήποτε αιτία εκτός αν υπάρχει ρητή γραπτή συμφωνία.

3.15. Κακόβουλες Ενέργειες

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από κακόβουλη ενέργεια τρίτου προσώπου που ενεργεί με σκοπό τον βανδαλισμό ή την δολιοφθορά του ασφαλισμένου οχήματός σας.

Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές που προκαλούνται:

- α)** Στα ελαστικά του οχήματος και τους καθρέπτες.
- β)** Από πυρκαγιά ή έκρηξη και κλοπή. Για τις συγκεκριμένες αιτίες θα σας αποζημιώσουμε από τις αντίστοιχες καλύψεις Πυρκαγιάς και Κλοπής, εφόσον τις έχετε επιλέξει στο ασφαλιστήριό σας.

3.16. Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια

Η κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους Όρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, εφόσον έχετε επιλέξει την κάλυψη αυτή.

3.17. Φροντίδα Ατυχήματος και Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημά σας, είτε συνεπεία τροχαίου ατυχήματος είτε συνεπεία άλλου καλυπτόμενου από το παρόν ασφαλιστήριο κίνδυνου, θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα. Για το σκοπό αυτό έχουμε στη διάθεσή σας το τηλέφωνο 210 80 96 100 (από σταθερό ή κινητό) στο οποίο θα σας απαντήσει εξειδικευμένος συνεργάτης μας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία με τον συνεργάτη μας θα πρέπει να ενημερώσετε για τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας, το ονοματεπώνυμό σας, την τοποθεσία στην οποία βρίσκεστε και περιγραφή του τι έχει συμβεί. Ειδικότερα, σε περίπτωση ατυχήματος με άλλο όχημα ή πεζό ειδικός συνεργάτης μας θα σπεύσει κοντά σας, προκειμένου να βοηθήσει να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και να πάρει άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες.

Επιπλέον, σε περίπτωση που το όχημα σας ακινητοποιηθεί και το βάρος του είναι μέχρι 3.500 κιλά, το ύψος του έως 2,5 μέτρα και το μεταξόνιό του έως 3,50 μέτρα, θα φροντίσουμε για τη μεταφορά του στο πλησιέστερο συνεργείο επιλογής σας εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης. Εάν η ακινητοποίηση του οχήματός σας γίνει στο εξωτερικό, τα καλυπτόμενα έξοδα ρυμούλκησης δεν μπορούν να υπερβαίνουν το ποσό των 150 ευρώ.

3.18. Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

Θα αποζημιώσουμε τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματός σας ή τους νόμιμους κληρονόμους του, σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια οδήγησης του οχήματός σας εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα με αποτέλεσμα να του προκληθεί Διαρκής (Ολική ή Μερική) Ανικανότητα ή Θάνατος.

Σε περίπτωση Θανάτου ή Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας θα αποζημιώσουμε το σύνολο του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου. Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης ως Διαρκής Ολική Ανικανότητα θεωρείται αποκλειστικά και μόνο η ολική παραλυσία ή η ολική απώλεια:

- α)** Είτε των δύο οφθαλμών
- β)** Είτε των δύο βραχιόνων
- γ)** Είτε των δύο χεριών
- δ)** Είτε των δύο κνημών
- ε)** Είτε των δύο ποδιών
- στ)** Είτε του ενός ματιού και ενός μέλους
- ζ)** Είτε του ενός χεριού και ενός ποδιού

Εάν ο οδηγός του οχήματος υποστεί Διαρκή Μερική Ανικανότητα θα αποζημιώσουμε ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου ανάλογα με το ποσοστό Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας το οποίο καθορίζεται παρακάτω και με μέγιστο το 70% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

Πίνακας διαρκούς ανικανότητας	Ποσοστά	
	Δεξιά Μέλη	Αριστερά Μέλη
Πλήρης απώλεια βραχίονος ή χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	20%	15%
Πλήρης απώλεια τριών δακτύλων εκτός του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός του δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός του αντίχειρα	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	20%	15%

Πίνακας διαρκούς ανικανότητας	Ποσοστά	
	Δεξιά Μέλη	Αριστερά Μέλη
Πλήρης απώλεια ή του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	15%	10%
Πλήρης απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα	10%	8%
Μερικώς ακρωτηριασμός ποδιού, συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	15%	12%
Πλήρης απώλεια κνήμης ή ποδιού		30%
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει πωρωθεί		50%
Κάταγμα της επιγονατίδας		25%
Κάταγμα του ταρσού που δεν έχει πωρωθεί		20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ισχίου ή του γονάτου		15%
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		20%
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού		5%
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού		3%
Βράχυνση κατά 5 εκ. τουλάχιστον κάτω μέλους του σώματος		15%
Πλήρης απώλεια οφθαλμού ή ελλείτωση της όρασης και των δύο οφθαλμών κατά το ήμισυ		25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού		15%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα του κάτω σαγονιού που δεν έχει πωρωθεί		25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση		40%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες		20%

Σε περίπτωση Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας, η οποία δεν αναγράφεται ειδικά στον παραπάνω πίνακα, το ποσοστό της θα καθορίζεται σε σύγκριση με τα παραπάνω αναγραφόμενα ποσοστά, με μέτρο την ισόβια μείωση της γενικής ικανότητας του οδηγού για εργασία. Εάν ο οδηγός είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που προβλέπονται στον πίνακα για τις αναπηρίες του αριστερού και δεξιού χεριού αντιστρέφονται. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών το ποσοστό Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας, καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά το άθροισμά τους αυτό δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70% (ανώτατο όριο).

Προϋπόθεση για να καταβάλλουμε αποζημίωση λόγω Διαρκούς Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας είναι η ανικανότητα να έχει επέλθει το αργότερο ένα (1) έτος μετά την ημερομηνία του ατυχήματος.

Δεν θα αποζημιώσουμε τα ατυχήματα και τις άμεσες ή έμμεσες συνέπειές τους που οφείλονται:

- α)** Σε προϋπάρχουσες αναπηρίες και, γενικά, σε κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις του οδηγού, έστω και αν εμφανίζονται για πρώτη φορά και με δικαστική απόφαση έχουν οριστεί ατύχημα.
- β)** Σε μέθη του οδηγού, ή σε χρήση ναρκωτικών τοξικών ουσιών, ή σε χρήση άλλων φαρμάκων.
- γ)** Σε σεισμούς, πλημμύρες και, γενικά, σε φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- δ)** Σε καρδιακές παθήσεις, έστω και αν αποδοθούν με δικαστική απόφαση στο ατύχημα.
- ε)** Σε ψυχικές διαταραχές, έστω και αν οφείλονται στο ατύχημα.

3.19. Νομικά Έξοδα

Τι καλύπτεται

Καλύπτονται οι δαπάνες που κάνει ο Ασφαλισμένος:

- Για την αστική δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του από τρίτα πρόσωπα, λόγω ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο
- Για το ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο που απαιτείται για την Αποζημίωση της ολικής κλοπής, σε περίπτωση ασφάλισης ολικής κλοπής

Τι δεν καλύπτεται

Δεν καλύπτονται δαπάνες για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεων του Ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας.

Προϋπόθεση Κάλυψης και Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να υποβάλει:

- Αντίγραφο της αγωγής
- Τα νόμιμα παραστατικά/ τιμολόγια, τα οποία έχουν εκδοθεί στην επωνυμία του Ασφαλισμένου

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά, για όλη την περίοδο ασφάλισης και για όλη τη διάρκεια και τις βαθμίδες της νομικής διαδικασίας.

Άρθρο 4 - Έναρξη, Διάρκεια & Ανανέωση Ασφάλισης

Η ασφάλιση:

- Αρχίζει μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού σε εμάς, πριν από την οποία δεν θα σας παραδώσουμε το ασφαλιστήριο.
- Ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα.
- Μπορεί να ανανεωθεί μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, δηλαδή το αργότερο έως την λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, στη βάση προσφοράς ανανέωσης που θα σας έχουμε υποβάλλει και την οποία θα έχετε αποδεχτεί. Την προσφορά ανανέωσης θα σας στείλουμε στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει. Δεν έχουμε υποχρέωση να σας στείλουμε προσφορά ανανέωσης. Σε περίπτωση που δεν σας στείλουμε προσφορά ανανέωσης ή που δεν την παραλάβετε δεν φέρουμε ευθύνη για την μη ανανέωση του ασφαλιστηρίου. Το ίδιο ισχύει και για τις επόμενες ανανεώσεις μετά την πρώτη.

Αν δεν υπάρξει τροποποίηση των όρων του Ασφαλιστηρίου, ισχύουν οι όροι όπως διατυπώνονται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

Εάν υπάρξει τροποποίηση θα σας ενημερώσουμε γραπτά.

Άρθρο 5 - Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί οποτεδήποτε να ακυρωθεί από εμάς ή από εσάς ως εξής:

5.1.

Εσείς μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωσή σας που επιδίδεται με απόδειξη σε εμάς ή σε εξουσιοδοτημένο από εμάς διαμεσολαβητή. Για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης όπως αυτή περιγράφεται στο Άρθρο 3.1 και για τις λοιπές καλύψεις του παρόντος ασφαλιστηρίου τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία επίδοσής της σε εμάς.

5.2.

Εμείς μπορούμε, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση μόνο εάν παραβιαστεί αποδεδειγμένα από εσάς ουσιώδης όρος της. Με τη δήλωση της καταγγελίας, που σας επιδίδεται με επιστολή ή άλλη απόδειξη, σας γνωστοποιείται ότι η ασφαλιστική σύμβαση θα λυθεί μέσα σε 30 ημέρες μετά την επίδοση της καταγγελίας εάν δε συμμορφωθείτε με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε.

Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής σας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θα θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας δηλώσατε γραπτά.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας για το σύνολο των καλύψεων του ασφαλιστηρίου επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνησή σας να την παραλάβετε ή τη μη ανεύρεσή σας στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που αναφέρονται παραπάνω ή τη μη προσέλευσή σας στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, σας επιστρέφουμε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 6 - Ανώτατα Όρια Ευθύνης της Εταιρείας μας



Το ανώτατο όριο ευθύνης μας για κάθε χωριστό γεγονός (ζημιά) ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία (δηλαδή, την ίδια ζημιά) δεν είναι δυνατό να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό.

Ειδικά για την κάλυψη Αστικής Ευθύνης:

6.1.

Αν το σύνολο της αποζημίωσης υπερβαίνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο, το δικαίωμα των ζημιωθέντων περιορίζεται σύμμετρα ως τη συμπλήρωση του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

6.2.

Αν υποχρεωθούμε να πληρώσουμε δικαστικά πέρα από το ασφαλισμένο κεφάλαιο, έχουμε το δικαίωμα αναγωγής εναντίον σας.

Άρθρο 7 - Οι Υποχρεώσεις σας



7.1.

Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα με τον τρόπο που έχει συμφωνηθεί.

7.2.

Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, του ή των οδηγών καθώς και κάθε στοιχείο που θα έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου και τον καθορισμό των ασφαλιστρών καθώς επίσης να απαντήσετε με ειλικρίνεια σε όλα τα ερωτήματα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης.

7.3.

Εάν, για οποιοδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα δική μας ή δική σας, δεν λάβουμε γνώση για τα παραπάνω στοιχεία, τότε έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε τροποποίησή του μέσα σε 1 μήνα από τη στιγμή που λάβαμε γνώση αυτών. Η καταγγελία επιφέρει αποτελέσματα 15 ημέρες μετά την ημερομηνία που θα περιέλθει σε εσάς.

7.4.

Σε περίπτωση παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεών σας:

- α)** Από αμέλεια, έχουμε τα δικαιώματα που αναγράφονται στην παράγραφο 3 και επιπλέον, σε περίπτωση που η ζημιά συμβεί πριν την τροποποίηση ή την ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλιστρου που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία αυτά.
- β)** Από οποιοδήποτε άλλο λόγο εκτός της αμέλειας, συμπεριλαμβανόμενου και του δόλου, έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που έγινε γνωστή αυτή η παράβαση να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά μέσα στην προθεσμία αυτή ή σε περίπτωση που η παράβαση γίνει γνωστή με αφορμή την επέλευση ζημιάς, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να καταβάλλουμε αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαστε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την ακύρωση του ασφαλιστηρίου.

7.5.

Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, πρέπει να μας ενημερώνετε γραπτά εντός 14 ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματός σας ή των προσωπικών σας στοιχείων και κυρίως κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους. Σε μία τέτοια περίπτωση έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε τροποποίησή του ενώ εφαρμόζονται όσα ορίζονται στις παραπάνω παραγράφους 3 και 4 του παρόντος.

7.6.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλιζόμενο όχημα οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Σε περίπτωση που μας αρνηθείτε ή κάνετε αδύνατη την επιθεώρηση, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει 15 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της γνωστοποίησης από εσάς.

7.7.

Σε περίπτωση αλλαγής της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος σας, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτά μέσα σε 15 ημέρες. Για αυτό το χρονικό διάστημα των 15 ημερών σας παρέχεται κάλυψη μόνο για Αστική Ευθύνη όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.1 του παρόντος ασφαλιστηρίου. Οι υπόλοιπες πρόσθετες καλύψεις (άρθρα 3.2 έως 3.19) παύουν να ισχύουν από την ημερομηνία αλλαγής κυριότητας ή της κατοχής του οχήματος.

7.8.

Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία με εσάς, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία (ΦΑΞ) ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία, ότι επιθυμείτε μέσω αυτών να συναλλάσσετε με εμάς. Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται στο Άρθρο 5.2 όπου η επικοινωνία με εσάς σε περίπτωση καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται με γραπτή δήλωση. Σε περίπτωση που μας έχετε δηλώσει ως διεύθυνση γραπτής επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποιαδήποτε γνωστοποίηση/επικοινωνία προς εσάς θα αποστέλλεται στην διεύθυνση αυτή. Ως διεύθυνση θα θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας δηλώσατε γραπτά. Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή επέρχεται στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει (ηλεκτρονική διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση), ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία μαζί σας.

7.9.

Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

7.10.

Έχετε την υποχρέωση να παίρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.

Άρθρο 8 - Οι Υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς

**8.1.**

Να ειδοποιήσετε αμέσως τις αρμόδιες αρχές για να καταγράψουν το γεγονός σε περίπτωση που υπάρχει διαφωνία ως προς την υπαιτιότητα, όσον αφορά στις υλικές ζημιές. Σε περίπτωση σωματικών βλαβών, οι αρμόδιες αρχές πρέπει να καλούνται υποχρεωτικά.

8.2.

Ανεξάρτητα από τις ενέργειες της Τροχαίας, έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή ή τον περιορισμό της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός μέσου και συνετού οδηγού.

8.3.

Να μας ειδοποιήσετε γραπτά άμεσα και το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα και να δώσετε όλες τις αναγκαίες ειλικρινείς πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που θα σας ζητήσουμε. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης που θα λάβουμε σχετικά με σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματός σας.

8.4.

Να διευκολύνετε και να δίνετε κάθε δυνατή βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες μας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.

8.5.

Να μην αποδεχθείτε ούτε να απορρίψετε την ευθύνη σας γραπτά ή προφορικά αλλά να περιοριστείτε στο να περιγράψετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας το συμβάν.

8.6.

Να μας χορηγήσετε οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητηθούν για την αντιμετώπιση αξιώσεων τρίτων και να μας εκχωρήσετε τα δικαιώματά σας ουσιαστικά και δικονομικά, για αγωγές και ενστάσεις σας εναντίον οποιουδήποτε υπαίτιου τρίτου και εναντίον της ασφαλιστικής του εταιρείας, εφόσον σας έχουμε καταβάλει την αιτούμενη αποζημίωση, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Η υπαίτια παράβαση των παραπάνω υποχρεώσεών σας, μας παρέχει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημιάς μας, ενδεικτικά δε περαιτέρω αποζημίωση, τόκους και έξοδα που έχουν καταβληθεί σε τρίτους.

Άρθρο 9 - Τα Δικαιώματά σας

**9.1.**

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης:

- α)** Αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που είχε ζητηθεί με την αίτηση ασφάλισης έχετε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, να εναντιωθείτε γραπτά, αποστέλλοντας μας με συστημένη επιστολή συμπληρωμένη τη δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριό σας.
- β)** Αν δεν παραλάβετε τους Όρους του ασφαλιστηρίου ή το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών, έχετε το δικαίωμα μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, να εναντιωθείτε γραπτά, αποστέλλοντας μας με συστημένη επιστολή συμπληρωμένη τη δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Β που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριό σας.

9.2.

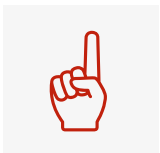
Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε γραπτά τη δήλωση ζημιάς που μας έχετε υποβάλει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ζημιάς. Εφόσον ασκηθεί το δικαίωμα αυτό, δεν επιβαρύνεστε από την άνοδο της κατηγορίας ασφαλιστών για τη συγκεκριμένη ζημιά. Με την ανάκληση της δήλωσης ζημιάς, απαλλασσόμαστε από την καταβολή αποζημίωσης για τη ζημιά αυτή.

Σε περίπτωση που έχουμε ήδη καταβάλει αποζημίωση ή άλλα έξοδα για τη συγκεκριμένη ζημιά, θα πρέπει να μας καταβληθούν. Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση της ζημιάς, εάν πρόκειται για περίπτωση Αστικής Ευθύνης στην οποία έχουν προκληθεί σωματικές βλάβες.

9.3.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου σας οποτεδήποτε θελήσετε και μετά από γραπτή συναίνεσή μας.

Άρθρο 10 - Οι Υποχρεώσεις και τα Δικαιώματά μας



Εμείς:

10.1.

Επιλαμβάνομαστε άμεσα της ζημιάς μόλις ενημερωθούμε γι' αυτή και επισπεύδουμε το διακανονισμό της Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με την απόφαση 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος:

10.1.1.

Θα σας χορηγούμε Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων στην οποία θα αναγράφεται η ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσης/Δήλωσης Ζημιάς ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου που σχετίζεται με τη διαχείριση της ζημιάς σας. Ως Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) Έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. υπογεγραμμένο από εμάς για την παραλαβή της συστημένης επιστολής. β) Το αποδεικτικό τηλεομοιοτυπίας (ΦΑΞ) στον αριθμό που έχουμε γνωστοποιήσει στην Τράπεζα της Ελλάδος. γ) Εκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

10.1.2.

Θα διενεργήσουμε πραγματογνωμοσύνη για τις υλικές ζημιές του οχήματός σας εντός δεκαπέντε (15) ημερών, για ατύχημα εντός της Ελλάδας και είκοσι πέντε (25) ημερών για ατύχημα στο εξωτερικό από την ημερομηνία που θα μας υποβάλλετε την Αίτηση Αποζημίωσης/Δήλωση Ζημιάς και εφόσον μας υποδεικνύετε ταυτόχρονα τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά σας.

10.1.3.

Θα σας υποβάλλουμε εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσης/Δήλωσης Ζημιάς, είτε έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης εφόσον η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε έγγραφη αιτιολογημένη άρνηση αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. Στην προσφορά αποζημίωσης που θα σας υποβάλλουμε θα αναφέρεται και ο χρόνος πληρωμής σας, ο οποίος δεν θα ξεπερνά τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς αποζημίωσης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

10.2.

Αναλαμβάνουμε και χειριζόμαστε κατά την κρίση μας, στο όνομά σας, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης και επιδιώκουμε στο όνομά σας αλλά και για δικό μας όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης για αποζημίωση ως το όριο ευθύνης μας.

Σε περίπτωση μη επίτευξης εξώδικου συμβιβασμού αναλαμβάνουμε τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης μέχρι του ανώτατου ορίου ευθύνης μας.

10.3.

Μπορούμε να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά στο ασφαλισμένο όχημά σας, αντί να καταβάλουμε χρηματική αποζημίωση. Σε αυτή την περίπτωση ο χρόνος αποκατάστασης δεν θα ξεπερνάει τις είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της προφοράς αποζημίωσης εκτός αν συμφωνήσουμε διαφορετικά.

10.4.

Έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο αν κατά τη διάρκειά του οδηγείτε το όχημά σας κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης.

10.5.

Μπορούμε να κάνουμε κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

Άρθρο 11 - Καθορισμός του Ασφαλιστήριου



Τα ασφάλιστρα καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένους παράγοντες τιμολόγησης όπως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), η χρήση οχήματος, τα κυβικά εκατοστά, η έδρα, η αξία του οχήματος, το πλήθος ζημιών, η ηλικία του οδηγού, αν ο ιδιοκτήτης είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο, το ποσό απαλλαγής κ.λπ.

Οι παράγοντες τιμολόγησης καθώς επίσης και η βαρύτητα κάθε παράγοντα, μπορεί να μεταβληθούν οποιαδήποτε στιγμή από εμάς. Η μεταβολή αυτή θα ισχύει μόνο κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου οπότε και θα ενημερωθείτε για την μεταβολή στα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου σας.

Άρθρο 12 - Καθορισμός της Αποζημίωσης



Θα σας αποζημιώσουμε για την απώλεια ή ζημιά του ασφαλισμένου οχήματός σας από καλυπτόμενο κίνδυνο.

Για τον υπολογισμό του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος θα αφαιρέσουμε ποσοστό λόγω φθοράς και παλαιότητας των ανταλλακτικών, ανάλογα με την ηλικία και την κατάσταση του οχήματος. Αν ισχύει η κάλυψη Προστασίας Παλαιότητας Ανταλλακτικών δεν θα αφαιρέσουμε το παραπάνω ποσοστό.

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνάει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος θα σας αποζημιώσουμε για την τρέχουσα εμπορική του αξία αλλά όχι παραπάνω από το ασφαλισμένο κεφάλαιο.

Αν το ασφαλισμένο κεφάλαιο είναι μικρότερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος η αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

Άρθρο 13 - Ασφάλιση με περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρείες



Αν το ασφαλισμένο όχημά σας έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο ή πρόκειται να ασφαλιστεί και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε γραπτά, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές καθώς και τα ασφαλιζόμενα ποσά. Σε αυτή την περίπτωση το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, για κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου, εμείς θα ευθυνόμαστε κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε εμάς ποσοστού.

Σε περίπτωση που δεν μας γίνει γνωστή η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που παραλείψετε να μας ενημερώσετε από δόλο, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για κάθε ευθύνη σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Μεταβίβαση Κυριότητας ή Κατοχής του Ασφαλισμένου Οχήματός σας



14.1.

Σε περίπτωση μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω θανάτου του Συμβαλλόμενου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στους κληρονόμους, εκτός αν αυτοί μας ενημερώσουν γραπτά για τη μη αποδοχή τους μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία θανάτου.

14.2.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματός σας με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, πλην του θανάτου του Συμβαλλόμενου, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδίκαια 30 ημέρες από την ημερομηνία μεταβίβασης και εμείς έχουμε την υποχρέωση να επιστρέψουμε τα τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από το μέρος μας.

Άρθρο 15 - Παραγραφή



Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό για κάθε παθόντα τρίτο, παραγράφεται μετά από 5 έτη από την ημέρα του ατυχήματος, εκτός αν έχει μεσολαβήσει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με το νόμο. Ενώ κάθε δική σας απαίτηση που αφορά σε εκτός της Αστικής Ευθύνης καλύψεις (για παράδειγμα ίδιες ζημιές, κλοπή, πυρκαγιά) παραγράφεται μετά από 4 έτη από την ημέρα του ατυχήματος, εκτός αν έχει μεσολαβήσει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με το νόμο.

Άρθρο 16 - Αρμοδιότητα Δικαστηρίων



Για κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ μας από το ασφαλιστήριο αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 17 - Υποκατάσταση



Μετά την καταβολή της αποζημίωσης, για οποιαδήποτε από τις παροχές του ασφαλιστηρίου, μεταβιβάζονται σε εμάς όλα τα δικαιώματα που απορρέουν σύμφωνα με το νόμο μέχρι του ορίου της αποζημίωσης που καταβάλαμε, κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

Άρθρο 18 - Γενικές Εξαιρέσεις



Δεν θα σας αποζημιώσουμε με το ασφαλιστήριο για ζημιές ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

18.1.

Από όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

18.2.

Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.

18.3.

Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες ταχύτητας.

18.4.

Από πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (πριν ή μετά την κήρυξη πολέμου), εμφύλιου πολέμου, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικοπήματα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.

18.5.

Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο.

18.6.

Όλες οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο, δεν καλύπτουν ζημιές που προξενούνται από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης της απόδοσης και της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε είδος αποθετικών ζημιών από τη στέρηση της χρήσης του.

18.7. Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία μας δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Άρθρο 19 - Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων



Η Εταιρεία θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Συμβαλλόμενου και του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, για τους σκοπούς της σύναψης, έκδοσης και διαχείρισης του παρόντος ασφαλιστηρίου, της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των ασφαλιστικών εταιρειών.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, τους σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων, καθώς και σχετικά με τις προϋποθέσεις και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου και του Ασφαλισμένου, περιλαμβάνονται στη «ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», που επισυνάπτεται στο παρόν και βρίσκεται αναρτημένη στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας στη διεύθυνση: <https://www.generaligr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon/>.



Όροι οδικής & ταξιδιωτικής βοήθειας

Άρθρο 1 - Αντικείμενο Ασφάλισης



Προϋποθέσεις Ισχύος

Κατά την έναρξη της παρούσας κάλυψης και για την ισχύ της απαιτείται:

- α)** Το ασφαλισμένο όχημά σας να μην έχει υποστεί βλάβη ή ατύχημα, να κινείται με ασφάλεια και να παραμένει στην ιδιοκτησία ή κυριότητα ή κατοχή σας.
- β)** Το ασφαλισμένο όχημά σας να είναι:
- Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό αυτοκίνητο κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,50 μέτρα,
 - Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus, μέχρι 9 θέσεων κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,50 μέτρα,
 - Ασθενοφόρο όχημα βάρους κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,50 μέτρα,
 - Ιδιωτικής Χρήσης Φορτηγό ή Φορτηγό
 - Αγροτικό με μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,50 μέτρα,
 - Μοτοσικλέτα με μηχανή κυβισμού άνω των 49 cc.

Άρθρο 2 - Ορισμοί



EUROP ASSISTANCE:

Ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A.», που εδρεύει στο Genevilliers της Γαλλίας (οδός Promenade de la Bonnette 1, 92230 Γαλλία), όπως νομίμως αντιπροσωπεύεται στην Ελλάδα από το υποκατάστημα αυτής, που εδρεύει στην Αθήνα «EUROP ASSISTANCE ΑΕ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ» (Ταύρος του νομού Αττικής, Πειραιώς 205, Τ.Κ. 17778) με Α.Φ.Μ. 997520759, με την οποία έχουμε συμβληθεί, καλούμενη εφεξής και ως «αντασφαλιστής».

Τόπος κατοικίας:

Η διεύθυνση της μονίμου κατοικίας σας, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης εντός της Ελληνικής επικράτειας.

Βλάβη:

Βλάβη θεωρείται όταν το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία τμημάτων συμπεριλαμβανομένων και ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

Κέντρο Βοηθείας:

Το Κέντρο Βοηθείας της EUROP ASSISTANCE, το οποίο λειτουργεί επί εικοσιεπταράου βάσης και 365 ημέρες τον χρόνο σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο βοήθειας φροντίζει στην συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

Στενοί Συγγενείς:

Οι ανιόντες και κατιόντες πρώτου βαθμού και ο/η σύζυγος.

Ιατρική αρχή:

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας άσκησης ιατρικής εν ισχύ στην χώρα που βρίσκεστε.

Ιατρική μονάδα:

Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από τον ρυθμιστή ιατρό της EUROP ASSISTANCE και τον θεράποντα ιατρό.

Προσωπικό Ατύχημα:	Κάθε ξαφνικό απρόοπτο και βίαιο, περιστατικό εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής
Ασθένεια:	Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας διαπιστούμενη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού.
Σωματική προσβολή:	Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του εάν δεν του παρέχεται κατάλληλη νοσηλεία.
Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:	Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την EUROP ASSISTANCE.
Σταθμός Παραμονής & Μεταφόρτωσης:	Κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι, στους οποίους οι συνεργάτες της EUROP ASSISTANCE επιχειρούν την αποκατάσταση της βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος. Οι διευθύνσεις των ανά την Ελλάδα συνεργατών της EUROP ASSISTANCE και των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης αυτών αναφέρονται αναλυτικά στο παρόν.
Διάρκεια επισκευής:	Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος, αλλά μόνο ο πραγματικός χρόνος επισκευής.

Άρθρο 3 - Τοπική Προσπάθεια Αποκατάστασης της Ζημιάς στην Ελλάδα & το Εξωτερικό



Η EUROP ASSISTANCE σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματός σας, θα φροντίσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις κυκλοφοριακές συνθήκες,

να αναλάβει την επιτόπια επισκευή του οχήματός σας εφόσον είναι δυνατή.

Ρητά συμφωνείται ότι απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον υπάρχοντα βοηθητικό τροχό του οχήματός σας.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, το ασφαλισμένο όχημά σας εάν υποστεί βλάβη σε αυτοκινητόδρομο ή οδό ταχείας κυκλοφορίας, θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και στους οποίους είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της.

Άρθρο 4 - Μεταφορά του Οχήματος Εντός της Ελληνικής Επικράτειας



Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας του οποίου η επιτόπια επισκευή, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν είναι δυνατή προσφέρονται κατ' επιλογήν οι παρακάτω καλύψεις:

A. Μεταφορά του Οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο

Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής σας, εντός του Νομού ακινητοποίησης προς αποκατάσταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμων η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει την μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων. Εκεί σταματά κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εκτός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας σας και εφόσον επιλέξετε να επισκευάσετε το όχημά σας στο πλησιέστερο συνεργείο αναλαμβάνονται τα έξοδα δια-

νυκτέρευσης για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι κατά μέγιστο μέχρι 3 διανυκτερεύσεις μέχρι το ποσό των 60 ευρώ ανά άτομο τη νύκτα με μέγιστο ποσό τα 200 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό, εφόσον η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν, ή (εναλλακτικά).

B. Μεταφορά του Οχήματος σε συνεργείο της επιλογής σας

Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας:

- είτε στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, στο σημείο εκκίνησης, σύμφωνα με την διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης,
- είτε στον τόπο αρχικού προορισμού εντός της Ελλάδας, εφόσον βρίσκεστε σε ταξίδι.
- είτε σε συνεργείο σε διαφορετικό νομό από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει κατάλληλο συνεργείο προς επισκευή στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, με ανώτατο όριο 150 χλμ. από τον τόπο συμβάντος.

Σε περίπτωση μεταφοράς του οχήματος σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο, αναλαμβάνονται τα έξοδα μεταφοράς για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι, στον τόπο τελικής μεταφοράς του οχήματος που επιλέξατε, (τόπος κατοικίας ή τόπος προορισμού) με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των 30 ευρώ, μόνο εφόσον το όχημα ακινητοποιήθηκε εκτός των ορίων του Νομού μόνιμης κατοικίας σας.

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε διαφορετικό νομό από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, η EURO ASSISTANCE αναλαμβάνει την οργάνωση συνέχισης του ταξιδιού με όχημα αντικατάστασης έως κατηγορίας 1400 cc, εφόσον υπάρχει και είναι διαθέσιμο, με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των 30 ευρώ. Προϋπόθεση η μη αυθημερόν επισκευή του οχήματος με ανώτατο αριθμό ημερών ενοικίασης μια (1) ημέρα.

Ρητά τονίζεται ότι οι δύο παραπάνω καλύψεις Α και Β παρέχονται κατ' επιλογήν.

Σε όλες τις περιπτώσεις η επιλογή του συνεργείου γίνεται αποκλειστικά και μόνο με δική σας ευθύνη.

Η EURO ASSISTANCE δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε ότι αφορά την καταλληλότητα του συνεργείου, τα μέσα αυτού ή τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος αποκατάστασης της ζημιάς.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημά σας ακινητοποιηθεί σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος όπου η πρόσβαση των οχημάτων οδικής βοήθειας δεν είναι εφικτή ή και απαιτείται ειδικό όχημα όπως ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό ερπυστριοφόρο όχημα κ.α. για την ανέλκυσή του, η EURO ASSISTANCE αναλαμβάνει το ανώτατο κόστος των 300 ευρώ ανά περιστατικό. Σε όλες τις ειδικές αυτές περιπτώσεις χρήσης άλλων εξειδικευμένων μέσων πλην αυτών που διαθέτει η EURO ASSISTANCE, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από εσάς.

Άρθρο 5 - Μεταφορά του Οχήματος στο Εξωτερικό



Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας σε μια από τις χώρες του εξωτερικού, που περιγράφονται στα γεωγραφικά όρια του παρόντος, και εφόσον η ζημιά δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, προσφέρονται οι παρακάτω καλύψεις:

A. Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο

Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής σας, προς αποκατάσταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση που η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν αναλαμβάνονται τα έξοδα διανυκτέρευσης για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι κατά μέγιστο μέχρι 3 διανυκτερεύσεις μέχρι το ποσό των 90 ευρώ ανά άτομο τη νύκτα με μέγιστο ποσό τα 300 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό, ή (εναλλακτικά).

B. Επαναπατριsmός Οχήματος στην Ελλάδα

Σε περίπτωση που η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός 3 εργάσιμων ημερών, η EURO ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας στην Ελληνική επικράτεια.

Σε περίπτωση επαναπατριsmού του οχήματος στην Ελλάδα αναλαμβάνονται τα έξοδα επιστροφής στην Ελλάδα, για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των 450 ευρώ.

Άρθρο 6 - Παύση της Υποχρέωσης Παροχής Οδικής Βοήθειας



Όταν το ασφαλισμένο όχημα σας μεταφερθεί στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος του νομού ακινητοποίησης του, παύει η υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE προς εσάς για το συγκεκριμένο περιστατικό. Εάν ζητήσετε νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ήσαστε υποχρεωμένοι να καλύψετε εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσης, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτησή σας.

Μοναδική εξαίρεση της ανωτέρω παραγράφου αποτελεί η κάλυψη από την EUROP ASSISTANCE δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό σε περιπτώσεις ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες και αν συντρέχουν προϋποθέσεις όπου το ασφαλισμένο όχημα δεν κλειδώνει ή έχει σπασμένο τζάμι ή εν γένει τίθεται θέμα ασφάλειας του οχήματος.

Σε αυτές τις περιπτώσεις αναλαμβάνεται, εάν ζητηθεί από εσάς, η φύλαξη του οχήματος στις εγκαταστάσεις του συνεργάτη και η μεταφορά αυτού στο συνεργείο επιλογής σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα.

Άρθρο 7 - Νομική Προστασία στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ



Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος, τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισής σας προκειμένου να αποφευχθεί η φυλάκισή σας έως το ποσό των 3.000 ευρώ.

Άρθρο 8 - Ποινική Εγγύηση στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ



Η EUROP ASSISTANCE σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνει την καταβολή εγγύησης για την αποφυλάκισή σας έως το ποσό των 3.000 ευρώ.

Εσείς υποχρεούστε να επιστρέψετε στην EUROP ASSISTANCE το καταβληθέν ποσό της εγγύησης εντός 3 μηνών.

Άρθρο 9 - Ταξιδιωτικές Παροχές στα Άτομα



Οι ταξιδιωτικές παροχές σας προσφέρονται και όταν ταξιδεύετε χωριστά και με άλλα μέσα από το ασφαλισμένο όχημα.

9.1. Απώλεια Αποσκευών - Εντοπισμός και Μεταφορά

Σε περίπτωση που οι αποσκευές που έχουν καταγραφεί στο εισιτήριό σας που ταξιδεύετε σε διεθνή τακτική πτήση αεροπορικής εταιρείας μέλους της IATA, δεν σας παραδοθούν σε διάστημα 48 ωρών από την άφιξή σας στον προγραμματισμένο προορισμό, οι αποσκευές θα θεωρηθούν οριστικά απολεσθείσες και η EUROP ASSISTANCE θα σας αποζημιώσει για τυχόν έξοδα που θα πραγματοποιηθούν σε διάστημα 4 ημερών από την άφιξή σας στον προγραμματισμένο προορισμό, για την αναγκαία αγορά ενδυμάτων και άλλων ειδών βασικών αναγκών μέχρι του ανώτατου ποσού των 115 ευρώ.

Δέσμευσή σας αποτελεί η γραπτή κοινοποίηση της αξίωσης αποζημίωσης προς την EUROP ASSISTANCE συνοδευμένη από όλα τα πρωτότυπα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως βεβαίωση απώλειας της αεροπορικής εταιρείας, νόμιμες αποδείξεις των δαπανών αγοράς και το αεροπορικό εισιτήριο με τις αποδείξεις εγγραφής των αποσκευών στη συγκεκριμένη πτήση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης των αποσκευών σας χρονικής διάρκειας μεγαλύτερης των 8 ωρών, σε διεθνή τακτική πτήση αεροπορικής εταιρείας μέλους της IATA, η EUROP ASSISTANCE θα αναλαμβάνει για λογαριασμό σας όλες τις προσπάθειες εντοπισμού και την μεταφορά των αποσκευών στο τόπο διαμονής σας μετά την ανεύρεσή τους.

9.2. Υγειονομική Μεταφορά στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό

Σε περίπτωση ατυχήματος ή μιας ξαφνικής ασθένειάς σας, οι ιατροί της EUROP ASSISTANCE αφού έχουν ειδοποιηθεί:

- α)** Ενημερώνονται για την κατάσταση υγείας σας.
- β)** Συνεργάζονται, εφόσον παρίσταται ανάγκη, με τον θεράποντα ιατρό και τον ιατρό που σας παρέιχε τις πρώτες βοήθειες.
- γ)** Λαμβάνουν από κοινού τις καλύτερες αποφάσεις ανάλογα με την κατάσταση της υγείας σας.

Οι αποφάσεις αυτές είναι δυνατόν να συνεπάγονται την εφαρμογή μίας ή περισσότερων καλύψεων που περιγράφονται παρακάτω.

Η μη δικαιολογημένη απόρριψη των αποφάσεων αυτών μπορεί να επισύρει την απώλεια του δικαιώματος στις καλύψεις βοήθειας.

Η EURO ASSISTANCE, εάν παρίσταται ανάγκη αναλαμβάνει, ανάλογα με την κατάσταση σας, την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς σας, στην πλησιέστερη καταλληλότερη για την αντιμετώπιση του περιστατικού, νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος.

Μέσα Μεταφοράς

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς της EURO ASSISTANCE και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικώς από άποψης ιατρικής και τεχνικής φύσης.

Η μεταφορά ενεργείται από αεροσκάφος γραμμής, ελικόπτερο, ασθενοφόρο όχημα, ταξί ή άλλο πρόσφορο μέσο.

9.3. Επιστροφή/επαναπατρισμός ασθενών μέχρι 10.000 ευρώ στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό

Η EURO ASSISTANCE σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας, αναλαμβάνει μετά την σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας στην πλησιέστερη νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος, την οργάνωση και τα έξοδα επιστροφής/επαναπατρισμού σας, προς μία νοσηλευτική μονάδα πλησίον του τόπου κατοικίας σας στην Ελλάδα.

Μέσα Μεταφοράς

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς της EURO ASSISTANCE και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικώς από άποψης ιατρικής και τεχνικής φύσης.

Γενικές διατάξεις για τα άρθρα 9.2 και 9.3

- α)** Εάν κριθεί αναγκαίο ένας ιατρός εξουσιοδοτημένος της EURO ASSISTANCE μπορεί σας επισκεφθεί και μαζί με τον θεράποντα ιατρό να προβεί στην εξέταση για την διαπίστωση της αναγκαιότητας ανάληψης των εξόδων της υγειονομικής μεταφοράς.
- β)** Εσείς ή κάποιος από το περιβάλλον σας, σε περίπτωση αποδεδειγμένης αδυναμίας σας, οφείλει να έλθει σε επαφή με την EURO ASSISTANCE το αργότερο εντός τριών ημερών μετά το ιατρικό συμβάν το οποίο ενδεχομένως να απαιτεί επαναπατρισμό.

Ειδικές εξαιρέσεις στην κάλυψη των άρθρων 9.2 και 9.3

Δεν καλύπτονται:

- α)** Οι υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή σας στα ιδρύματα αυτά.
- β)** Οι ιατρικές παθήσεις των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώση σας.
- γ)** Προϋπάρχουσα, επαναλαμβανόμενη, χρόνια ασθένεια, η κατάσταση της οποίας σας είναι γνωστή και για την οποία υπόκεισθε σε θεραπεία.
- δ)** Οι ψυχικές ασθένειες.
- ε)** Εγκυμοσύνη, τοκετός και επιπλοκές τους, κάθε διακοπή κύησης και επιπλοκές της.
- στ)** Στείρωση, αντισύλληψη, εξωσωματική γονιμοποίηση, προγεννητικός έλεγχος και επιπλοκές εξ αυτών.
- ζ)** Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
- η)** Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευτούν ακινδύνως επί τόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα.
- θ)** Οι παθήσεις εκείνες για τις οποίες μία μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.

9.4. Επιστροφή/επαναπατρισμός συνταξιευόντων στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό

Η EUROP ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος σε περίπτωση υγειονομικής μεταφοράς σας σύμφωνα με το άρθρο 9.2, την επιστροφή των υπολοίπων συνταξιευόντων μελών της οικογένειας ή του συνοδού του, που επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους.

9.5. Επίσκεψη συγγενούς προσώπου στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό

Σε περίπτωση που η νοσηλεία σας λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος, διαρκεί περισσότερο από 5 συνεχείς ημέρες η EUROP ASSISTANCE θέτει στην διάθεση ενός συγγενούς προσώπου σας ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου οριστεί από εσάς, ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής τραίνου (Α' θέσης) ή αεροπλάνου* (οικονομικής θέσης), πλοίου ή λεωφορείου όταν δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερόμενα μέσα.

* Αεροπορικό εισιτήριο μόνο όταν η αντίστοιχη διαδρομή με τρένο ή πλοίο διαρκεί περισσότερο από 6 ώρες.

9.6. Πρόωρη επιστροφή από το εξωτερικό λόγω θανάτου συγγενούς προσώπου ή ζημιά στην κατοικία

Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα και την οργάνωση πρόωρης επιστροφής σας στην Ελλάδα, σε περίπτωση ξαφνικού ή απρόβλεπτου θανάτου ενός συγγενούς προσώπου σας, εφόσον δεν σας επιτρέπει η αρχικώς προβλεπόμενη επιστροφή να παρευρίσκεστε στην τελετή. Η επιστροφή οργανώνεται επίσης σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία σας από πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρες, διάρρηξη ή έκρηξη (μόνο για περιπτώσεις που έχουν επέμβει οι σχετικές δημόσιες αρχές).

9.7. Επιστροφή/επαναπατρισμός σορού στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό μέχρι 3.000 ευρώ

Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει,

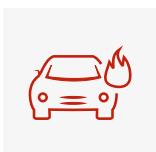
- α)** Τις επί τόπου διαδικασίες και την άμεση πληρωμή των εξόδων της μεταφοράς, της σορού του ασφαλισμένου που βρήκε το θάνατο από ασθένεια ή ατύχημα, στον τόπο ταφής του στην Ελλάδα, έως του ποσού των 3.000 ευρώ.
- β)** Τα έξοδα των απαραίτητων εργασιών ταρίχευσης και τοποθέτησης στο φέρετρο για την μεταφορά. Τα έξοδα ταφής και κηδείας δεν περιλαμβάνονται.
- γ)** Τον επαναπατρισμό της σορού του ασφαλισμένου μόνο εφόσον της μεταβιβάζονται τα απαραίτητα στοιχεία, πληροφορίες και δικαιολογητικά.

9.8. Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης μέχρι 3.700 ευρώ στο εξωτερικό

Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα νοσηλείας σας εφόσον έχετε εισαχθεί για τουλάχιστον μια νύχτα, σε νοσοκομείο του εξωτερικού λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος μέχρι το ποσό των 3.700 ευρώ, εφόσον η νοσηλεία σας κρίνεται ιατρικώς απαραίτητη.

Για τις χώρες της Ε.Ε. (Ευρωπαϊκής Ένωσης) υποχρεούστε να έχετε μαζί σας την σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού σας φορέα τύπου E111 ή άλλης αντίστοιχης βεβαίωσης. Στην περίπτωση που έχετε δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η EUROP ASSISTANCE με βάση το ασφαλιστήριο αυτό, καταβάλλει μόνο τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε και από τον άλλο ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη, εντός των ορίων του μέγιστου προβλεπόμενου ποσού. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής, θα πρέπει να προσκομίσετε σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού σας φορέα από τον οποίο αποζημιωθήκατε.

Άρθρο 10 - Αναγγελία Βλάβης/Ατυχήματος για Παροχή Οδικής Βοήθειας



Για να μπορέσει να επέμβει η EUROP ASSISTANCE εντός των συντομότερων προθεσμιών, θα πρέπει να αναφέρετε τηλεφωνικά τα στοιχεία τα οποία θα σας ζητηθούν. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση σας μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας, υποχρεούστε να παραμείνετε στο αυτοκίνητό σας.

Θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της EUROP ASSISTANCE πριν πάρετε οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβετε οποιαδήποτε έξοδα.

Εσείς θα αποδέχεστε τις λύσεις που προβλέπει η EUROP ASSISTANCE όσον αφορά στη χρήση μέσων της εταιρείας.

Άρθρο 11 - Αναγγελία για Παροχή Ταξιδιωτικής Βοήθειας



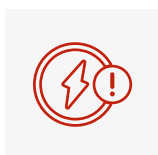
Για να μπορέσει να επέμβει η EUROP ASSISTANCE εντός των συντομότερων προθεσμιών, θα πρέπει να αναφέρετε τηλεφωνικά, με χρέωση της EUROP ASSISTANCE εφόσον βρίσκεστε στο εξωτερικό, τα παρακάτω απαραίτητα στοιχεία:

- Το ονοματεπώνυμό σας, αριθμό ασφαλιστηρίου και τόπο μόνιμης κατοικίας.
- Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεστε.
- Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.
- Τέλος, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη για τις ανάγκες υλοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

Ελεύθερη είσοδος των ιατρών της EUROP ASSISTANCE

Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί της EUROP ASSISTANCE θα πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση για την διαπίστωση της κατάστασής σας.

Άρθρο 12 - Ζημιές Κατά την Εξυπηρέτηση του Οχήματος



Σε περίπτωση αδυναμίας σας να συνοδεύσετε το όχημά σας κατά την φόρτωση-μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούστε στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά την φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία σας ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό σας, και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του οχήματος προς μεταφορά. Η έκθεση αυτή, προσυπογράφεται από εσάς ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό σας, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται σε εσάς.

Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ σας και της EUROP ASSISTANCE κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας της EUROP ASSISTANCE το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

Ο Αντασφαλιστής δεν ευθύνεται επίσης:

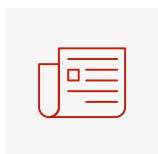
- α)** Για τη φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από εσάς, τόπο.
- β)** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Αντασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του ρυμούλκησης ή ανέλκυσης με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- γ)** Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Άρθρο 13 - Περιορισμός των Επιζήμιων Επιδράσεων



Εσείς ή τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό σας οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 14 - Εξοφλήσεις/Χρηματικά Όρια



Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, εσείς ή οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό σας οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας της EUROP ASSISTANCE στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημίας.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την EUROP ASSISTANCE, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει είτε σε εσάς είτε σε εμάς το δικαίωμα να ζητήσουμε ή να συμφωνήσουμε παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουμε στη συνέχεια από τον Αντασφαλιστή το ποσό που καταβάλαμε ή υποσχεθήκαμε να καταβάλουμε προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Αντασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση που ο Αντασφαλιστής δε διαθέτει στον τόπο συμβάντος Συνεργάτη Οδικής Βοήθειας και δεν είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.

Το ανώτατο όριο κάλυψης στην παραπάνω περίπτωση ορίζεται στα 150 ευρώ, τόσο στην Ελλάδα όσο και το εξωτερικό.

Στις προβλεπόμενες περιπτώσεις όπου οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να παρασχεθούν και σε χρήμα, ο Αντασφαλιστής έχει το δικαίωμα να σας ζητήσει την καταβολή από εσάς της δαπάνης για τις απαιτούμενες καλύψεις και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Αντασφαλιστή. Ο Αντασφαλιστής θα σας καταβάλει στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών σε εσάς και μέχρι των ρητά καθοριζόμενων ανώτατων ορίων του παρόντος.

Εσείς υποχρεούστε να καταθέσετε στον Αντασφαλιστή τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από τον Αντασφαλιστή. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης ο Αντασφαλιστής θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Κάθε αποζημίωση καταβάλλεται σε ευρώ, του οποίου η αντιστοιχία προς το νόμισμα του κράτους που τυχόν έγινε η δαπάνη υπολογίζεται κατά την ημέρα που έγινε η δαπάνη από εσάς και όχι κατά την ημέρα καταβολής της αποζημίωσης από την EUROP ASSISTANCE, με βάση την τιμή αγοράς ξένων χαρτονομισμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται. Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Άρθρο 15 - Ιατρικές Μεταφορές και Νομοθεσία



Διευκρινίζεται ότι η EUROP ASSISTANCE κατά την πραγματοποίηση των παροχών της δεσμεύεται από τους σχετικούς νομοθετικούς, διοικητικούς, υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα.

Άρθρο 16 - Εξαιρέσεις



16.1.

Οι καλύψεις ταξιδιωτικής βοήθειας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των 90 συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και τις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Έτσι διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται ζημιές (ατυχήματα, σωματικές προσβολές, ασθένειες):

- α)** που επέρχονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, όπου διατηρείτε δεύτερη μόνιμη κατοικία, ή και
- β)** είσαστε φοιτητής ή εργαζόμενος με αποτέλεσμα να πραγματοποιείτε επαναλαμβανόμενα ταξίδια έχοντας τον ίδιο τόπο προορισμού, διάρκειας μεγαλύτερης των 90 συνεχόμενων ημερών.
- γ)** ατόμων μη έχοντα μόνιμη διεύθυνση κατοικίας εντός της Ελλάδος.

16.2.

Επιπλέον δεν καλύπτονται τα ατυχήματα, θάνατοι και βλάβες συνεπεία:

- α)** Πολέμων, εισβολών, ενεργειών αλλοδαπού ή ημεδαπού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε σε πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, εξεγέρσεων, κοινωνικών αναταραχών, τρομοκρατίας ή στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών ταραχών.
- β)** Αυτοτραυματισμών από πρόθεση, συμμετοχής του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις.
- γ)** Συμμετοχή σας σε στοιχήματα, ή επιδείξεις ή αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα.
- δ)** Συμμετοχή σε επαγγελματικούς αθλητικούς αγώνες ή σε προετοιμασία αγώνων, εθνικού ή διεθνούς χαρακτήρα, ασφαλισμένων που είναι εγγεγραμμένοι σε αθλητικές ομοσπονδίες/ συλλόγους.
- ε)** Συμμετοχής σε επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
- στ)** Χρήσης ναρκωτικών ουσιών, μέθης ή χρόνιου αλκοολισμού, καθώς και τα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους.
- ζ)** Αμέσως ή εμμέσως προξενηθείσες ή αποδιδόμενες ή προερχόμενες απο ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από

μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή άλλα πυρηνικά αντικείμενα.

- η)** Πρόωρου τοκετού ή επιπλοκές της εγκυμοσύνης που παρατηρούνται τους τελευταίους τρεις μήνες αυτής, καθώς και φυσιολογικού τοκετού.
- θ)** Ψυχολογικών ή ψυχιατρικών ασθενειών.
- ι)** Διανοητικών, ψυχικών, νευροφυτικών διαταραχών και επιληπτικών κρίσεων.
- ια)** Σωματικών βλαβών ή ασθενειών οφειλομένων σε απόπειρα αυτοκτονίας.
- ιβ)** Προϋπάρχουσας, επαναλαμβανόμενης, χρόνιας ασθένειας η κατάσταση της οποίας σας είναι γνωστή και για την οποία υπόκεισθε σε θεραπεία.
- ιγ)** Ατύχημα ή ασθένεια που η επέλευσή τους συμβαίνει κατά την διάρκεια εκτέλεσης διατεταγμένης υπηρεσίας στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.
- ιδ)** Αεροπορικά ατυχήματα, εκτός αν το ατύχημα συμβεί όταν ταξιδεύετε σαν επιβάτης αεροσκάφους αεροπορικής εταιρείας που λειτουργεί νόμιμα και εκτελεί τακτικές γραμμές εναέριων συγκοινωνιών ή γραμμές charters.

16.3.

Οι καλύψεις οδικής βοήθειας θα σας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των 90 συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και τις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Μοναδική εξαίρεση αποτελεί η παροχή οδικής βοήθειας στο εξωτερικό και συγκεκριμένα η μεταφορά του οχήματός σας στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, με μέγιστο συνολικό όριο εξυπηρέτησεων τις 3 φορές ετησίως.

16.4.

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α)** Εάν το ασφαλισμένο όχημά σας οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β)** Εάν το ασφαλισμένο όχημά σας οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ)** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες, ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ)** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή.
- ε)** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχειρήσει από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- στ)** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- ζ)** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- η)** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ)** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- ι)** Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, εκτός εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.
- ια)** Για ζημιές από επιδράσεις άμεσες ή έμμεσες ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ιβ)** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιγ)** Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσης.
- ιδ)** Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ως αποτέλεσμα εκδήλωσης οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.

16.5.

Εκτός των γενικών εξαιρέσεων προστίθενται και οι πιο κάτω λόγοι εξαίρεσης της Οδικής Βοήθειας:

- α)** Απώλεια κλειδιών, παραβίαση κλειδαριάς.
- β)** Ενοικιαζόμενα οχήματα, ΤΑΞΙ, καθώς επίσης και ρυμούλκα και ρυμουλκούμενα οχήματα.

- γ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν αναγνωρίζει ουδεμία ευθύνη πρόκλησης ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.
- δ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας σε περίπτωση ολικής καταστροφής όπου το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς στην Ελλάδα, ισούται ή υπερβαίνει το 70 % της εμπορικής αξίας παρόμοιου οχήματος ίδιας μάρκας, μοντέλου, κυβισμού και ηλικίας στην ελληνική αγορά, με αποτέλεσμα η επισκευή του οχήματος να κρίνεται ασύμφορη σύμφωνα με την έκθεση της επίσημης αντιπροσωπείας της μάρκας του οχήματος ή τον διορισθέντα πραγματογνώμονα.
- ε)** Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων που αφορούν τον αριθμό μετακινούμενων ατόμων, βάρος αντικειμένων που μπορεί να μεταφέρονται ή ο τρόπος με τον οποίο φορτώνονταν εφόσον η παράβαση ήταν αποκλειστική αιτία του ατυχήματος ή γεγονός που προκάλεσε τη ζημιά.
- στ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες. Αν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- ζ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα προκειμένου να ελευθερωθεί το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου.
- η)** Εάν στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας, ο ασφαλισμένος εγκαταλείψει το αυτοκίνητο του η EUROP ASSISTANCE δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το αυτοκίνητό του.
- θ)** Εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.
- ι)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες.
- ια)** Εάν το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, η EUROP ASSISTANCE οφείλει να το εξυπηρετήσει όμως η δαπάνη του Ferry Boat βαρύνει τον ασφαλισμένο.
- ιβ)** Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για την ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λπ.), η EUROP ASSISTANCE δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για το συγκεκριμένο περιστατικό σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση.
- Εάν τελικά η εξυπηρέτηση επιτευχθεί μέσω εξειδικευμένων οχημάτων, πλην αυτών που διαθέτει η EUROP ASSISTANCE, των οποίων η επιλογή βαρύνει τον ίδιο τον ασφαλισμένο και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί το ασφαλισμένο όχημα ζημιές, η EUROP ASSISTANCE δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- ιγ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- ιδ)** Η EUROP ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη για μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου ή για παροχή βοήθειας για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- ιε)** Εξαιρούνται της μεταφοράς οχήματα τα οποία έχουν υποστεί μετατροπές άνευ έγκρισης του κατασκευαστή μετά την αγορά τους στο επίπεδο των ελατηρίων, αμορτισέρ ή οποιοδήποτε άλλου σημείου του οχήματος με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή ή να εγκυμονεί κινδύνους πρόκλησης ζημιών η μεταφορά αυτών.
- Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης σε καλυπτόμενο όχημα το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

Άρθρο 17 - Ευθύνη Του Αντασφαλιστή



Η EUROP ASSISTANCE δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υπεύθυνη τυχόν καθυστερήσεων ή αδυναμίας εκτέλεσης των συμφωνηθεισών καλύψεων σε περίπτωση απεργίας, έκρηξης, στάσης, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.



Δίκτυο Συνεργατών Europ Assistance

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Επιχείρησης
ΑΙΓΙΝΑ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΜΑΝΩΛΗΣ)	ΕΝΑΝΤΙ ΙΕΡΟΥ ΝΑΟΥ ΑΓΙΟΥ ΤΡΥΦΩΝΟΣ, ΑΙΓΙΝΑ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	"ΙΟΝΙΑ ASSISTANCE"-ΓΑΛΑΝΟΣ Γ. ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ-ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ Η. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΠΡΙΟΥ (3 ΧΛΜ), 30100
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Γ.ΚΩΤΣΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΔΡΟΣΙΑΣ 5, ΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΝΑΥΠΛΙΟ, 21100
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	ΛΕΒΕΝΤΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΓΟΥΣ 119, ΝΑΥΠΛΙΟ
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΓΙΑΡΤΗΣ ΤΡΙΠΟΛΗ
ΑΡΤΑΣ	ΟΔΙΚΗΣ ΑΡΤΑΣ, ΜΠΕΣΣΔΕΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ - ΚΩΝ/ΝΑ ΣΚΑΝΔΑΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο ΧΛΜ ΑΡΤΑΣ -ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ
ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ	ΣΤΕΛΙΟΣ ΖΑΧΟΣ	Ν. ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ 0, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 57015
ΑΤΤΙΚΗ	EUROP ASSISTANCE SERVICE ΑΧΟΝ ASSISTANCE Κ/Ε ΣΠΥΡΟΣ ΝΤΟΥΖΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΗΣ Ο.Ε.	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 205 & ΧΑΜΟΣΤΕΡΝΑΣ, ΤΑΥΡΟΣ, 17778 ΣΑΜΙΚΟΥ & ΘΗΡΕΩΣ 9, ΒΙΟ ΠΙΑ ΓΛΑΥΚΟΥ, ΠΑΤΡΑ
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	HELLENIC ASSISTANCE ΣΤΑΜΠΟΛΗΣ ΜΠΟΚΟΣ Ο.Ε.	4ο ΧΛΜ ΘΗΒΑΣ - ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ, ΑΛΙΑΡΤΟΣ, 32001
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	TS TRANS Ε.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΤΣΑΜΠΟΔΗΜΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ)	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 53, 17778 ΤΑΥΡΟΣ - 3ο ΧΛΜ ΘΗ- ΒΩΝ - ΜΟΥΡΙΚΙΟΥ, ΘΗΒΑ
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΔΕΙΑ
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ΝΙΚΟΣ	1ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΓΡΕΒΕΝΩΝ - ΕΛΑΤΟΥ, ΓΡΕΒΕΝΩΝ, 511 00
ΔΡΑΜΑΣ	ΤΟΠΑΛΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ Κ. & Ε.Ε.	ΠΥΘΑΓΟΡΑ 29, ΔΡΑΜΑ, 661 00
ΔΡΑΜΑΣ	ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΡΑΙΔΕΣΤΟΥ 28
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΚΩΣ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	1ο ΧΛΜ ΚΩΣ - ΜΑΡΜΑΡΟΤΟ, ΚΩΣ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΛΕΡΟΣ	ΖΩΡΖΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ	ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ - ΡΑΧΗ, ΛΕΡΟΣ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΠΑΤΜΟΣ	ΠΕΡΟΣ ΠΕΡΟΥΛΗΣ	ΣΚΑΛΑ, ΠΑΤΜΟΣ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ - ΡΟΔΟΣ	ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε. (ΜΟΥΣΤΑΦΑ)	ΚΑΝΑΔΑ 111, ΡΟΔΟΣ
ΕΒΡΟΥ	EVROS ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ, ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 51, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
ΕΒΡΟΥ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 51, ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ, 682 00
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 646, ΧΑΛΚΙΔΑ, 34100
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΦΑΝΕΛΗ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΝΤΡΙΒΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ)	ΠΡΟΥΣΙΩΤΙΣΣΗΣ 51, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ, 36100
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΑΦΟΙ ΜΑΜΦΡΕΔΑ Ε.Ε. (ΓΙΑΝΝΗΣ)	ΚΑΜΠΟΣ ΒΑΝΑΤΟΥ
ΗΛΙΕΙΑΣ	OMEGA ASSISTANCE-Κ. ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ /ΑΓΓΕΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΗΛΙΑΣ Ο.Ε.	ΚΑΠΕΤΑΝ ΓΙΩΡΓΗ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ, ΠΥΡΓΟΣ
ΗΛΕΙΑΣ	Π. ΜΠΡΙΤΣΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΤΕΡΜΑ ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ (ΑΜΑΛΙΑΔΑ)
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ)	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 194, ΒΕΡΟΙΑ, 59131
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΚΙΡΜΑΝΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	1ο ΧΛΜ ΒΕΡΟΙΑΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΧΑΙΝΙΣ GROUP - ΧΑΪΝΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε.	ΛΑΤΟΥΣ 21, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ	Χ. ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 17, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ, 46100

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Επιχείρησης
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	EUROP ASSISTANCE SERVICE	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ, ΠΥΛΑΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΥΡΙΚΗΣ ΣΤΕΛΙΟΣ	ΠΕΡΣΕΦΟΝΗΣ 7, ΠΥΛΑΙΑ-ΧΟΡΤΙΑΤΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	NORTH ASSISTANCE ΤΟΥΡΟΥΛΙΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΝΙΚΟΛΑΟΣ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 37, ΚΑΛΟΧΩΡΙ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ - ΜΠΑΛΑΦΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Α. ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	8ο ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, 45500
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΞΑΝΘΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΒΡΥΣΗ ΚΑΪΛΗ 4, ΜΕΤΣΟΒΟ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ 152, ΚΑΒΑΛΑΣ, 65201
ΘΑΣΟΣ	ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε.	ΘΑΣΟΣ, 64004
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΤΡΟΧΟΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΘΓΚΟΥΡΛΑΣ - ΒΜΗΤΣΟΣ -ΘΜΟΥΤΟΣ - Ι.ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο ΧΛΜ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ - 43100
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΑΥΤΟCENTER KASTORIA Α.Ε. Η.ΤΣΑΚΑΣ, Β.ΤΣΑΚΑΣ (ΧΡΗΣΤΟΣ)	4ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟ- ΚΥΝΘΟΥΣ, ΚΑΣΤΟΡΙΑ, 52100
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΪΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ - ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΛΥΚΕΣ ΠΟΤΑΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ, ΠΟΡΟΣ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ
ΚΙΛΚΙΣ	Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΟΔΟΣ ΚΙΛΚΙΣ - ΜΕΤΑΛΛΙΚΟΥ (1ο ΧΛΜ), ΚΙΛΚΙΣ, 61100
ΚΟΖΑΝΗΣ	CITY Α.Ε. - ΠΟΥΤΑΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ ΑΝΔΡΕΑ 45, ΚΟΖΑΝΗ
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	PARTSCENTER & ΣΙΑ Ε.Ε. - ΓΕΩΡΓΙΟΥ Γ.	ΤΕΡΜΑ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ, ΚΙΑΤΟ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ, 20200
ΚΥΘΗΡΑ	ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΠΟΤΑΜΟΣ ΚΥΘΗΡΩΝ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΑΝΔΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΜΕΣΣΑΡΙΑ, ΑΝΔΡΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΣΥΡΟΣ	ΓΙΩΡΓΑΚΗΣ ΣΥΡΟΣ Α.Ε. - ΓΙΩΡΓΟΣ ΡΟΥΣΣΟ	ΠΑΓΟΣ, ΑΝΩ ΣΥΡΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ, 84100
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΠΑΡΟΣ	Κ. ΖΟΥΜΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. Σ	ΝΑΟΥΣΑ, ΠΑΡΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΜΗΛΟΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Γ. ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ, ΜΗΛΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΝΑΞΟΣ	ΜΠΙΛΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ (ΜΙΧΑΛΗΣ)	ΝΑΞΟΥ - ΑΠΕΙΡΑΝΘΟΥ, ΝΑΞΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ - ΜΥΚΟΝΟΣ	SYRIANOS TRANS Ι.Κ.Ε.	ΒΟΘΩΝΑΣ ΜΥΚΟΝΟΥ, ΜΥΚΟΝΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΣΙΦΝΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ, ΣΙΦΝΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ - ΤΗΝΟΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣΟΕ. (ΜΑΝΘΟΣ)	ΛΕΩΦ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ, ΤΗΝΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΘΗΡΑ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΦΗΡΑ, ΘΗΡΑ ΚΥΚΛΑΔΕΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ - ΚΕΑ	ΡΟΥΣΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΡΗΤΙΚΟΣ)	ΚΟΡΗΣΣΙΑ, ΚΕΑ ΚΥΚΛΑΔΕΣ ΚΟΚΚΙΝΟΡΡΑΧΗ & 55ο ΧΛΜ. Π.Ε.Ο.
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΚΑΡΒΟΥΝΙΑΡΗΣ - ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.	ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ, ΚΟΚΚΙΝΟΡΡΑΧΗ ΣΠΑΡΤΗ [ΔΗΜΟΣ], ΛΑΚΩΝΙΑ, 23100,
ΛΑΡΙΣΗΣ	LARISSA ASSISTANCE ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΑΡΥΦΑΛΛΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΛΑΡΙΣΗΣ - ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε. - ΚΟΠΑΝΑΚΗΣ	1ο ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΛΕΣΒΟΥ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ Κ ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ, 81107
ΛΕΥΚΑΔΟΣ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΡ. ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ, ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	1ο ΧΛΜ. ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΚΑΡΥΑΣ ΝΥΔΡΙΟΥ, ΤΣΕΧΛΙΜΠΟΥ, 31100
ΛΗΜΝΟΣ	ΤΣΑΠΤΣΑΛΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	1ο ΧΛΜ ΜΟΥΔΡΟΣ ΜΥΡΙΝΑΣ, ΜΟΥΔΡΟΣ

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Επιχείρησης
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ 24, ΒΟΛΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	"AMV ASSISTANCE Ο.Ε." - ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ - ΜΙΛΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Ο.Ε.	ΜΕΛΙΝΑ ΜΕΡΚΟΥΡΗ 66, Ν. ΙΩΝΙΑ ΒΟΛΟΥ
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	SMIRNIOTIS MESINIA SERVICE Ε.Ε.	ΑΘΗΝΩΝ 113, ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΞΑΝΘΗΣ	Χ. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. - ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΧΑΡΗΣ 1ο ΧΛΜ ΕΔΕΣΣΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1940, ΞΑΝΘΗ, 67131
ΠΕΛΛΑΣ	Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Α.Ε. - ΚΕΧΑΓΙΟΓΛΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	1ο ΧΛΜ ΕΔΕΣΣΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΕΣΕΡΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ)	1ο ΧΛΜ ΠΑΛΑΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ 1ο ΧΛΜ ΠΑΛΑΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ
ΠΙΕΡΙΑΣ	Π. ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - Γ. ΛΟΙΖΙΔΗΣ	1ο ΧΛΜ ΠΑΛΑΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΚΑΤΕΡΙΝΗ, 60100
ΠΡΕΒΕΖΗΣ	ΑΦΟΙ ΧΡΗΣΤΑΚΗ & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΧΡΗΣΤΟΣ)	ΣΥΡΡΑΚΟΥ (ΕΝΑΝΤΙ ΚΤΕΟ), ΠΡΕΒΕΖΑ, 48100
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΤΑΤΑΡΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ - ΤΣΙΓΚΙΝΤΙΚΟΣ Χ. Ο.Ε.	6ο ΧΛΜ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ - ΣΠΗΛΙΟΥ, ΡΕΘΥΜΝΟ, ΡΕΘΥΜΝΟΥ, 74100
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΣΑΡΑΝΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	6ο ΧΛΜ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ - ΙΑΣΜΟΥ, ΚΟΜΟΤΗΝΗ [ΔΗΜΟΣ], ΡΟΔΟΠΗ, 69100
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 54, ΣΑΛΑΜΙΝΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ, 18900
ΣΑΜΟΥ	"SAMOS EXPRESS" ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ- ΕΥΤΥΧΙΑ Α. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ	ΔΡΟΣΙΑ, ΣΑΜΟΥ, 83100
ΣΕΡΡΕΣ	ΑΒΔΕΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΝΕΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΣΕΡΡΩΝ- ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, ΣΕΡΡΕΣ, 621 00
ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΓΚΟΥΜΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΠΑΥΛΟΥ ΝΙΡΒΑΝΑ, ΣΚΟΠΕΛΟΣ
ΣΚΙΑΘΟΣ	ΚΩΣΤΕΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ, 370 02
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΓΑΝΤΖΟΥΛΑΣ ΓΙΩΡΓΟΣ	ΚΑΛΔΑΡΑ 55 (ΠΑΡΑΠΛΕΥΡΩΣ ΤΕΛΩΝΕΙΟΥ)
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Θ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 64, ΛΑΜΙΑ, 35100
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΕΜΟΒΟ ΜΕΠΕ	145ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, 35007, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ, ΦΘΙΩΤΙΔΑ
ΦΛΩΡΙΝΗΣ	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	7ης ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 33, ΦΛΩΡΙΝΑ, 53100
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	18ο ΧΛΜ ΑΜΦΙΣΣΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ, ΑΜΦΙΣΣΑΠΑΛΙΑ ΠΕΡΙ.ΟΔ.Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ-
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Ε. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. (ΜΑΚΗΣ)	ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ 1ο ΧΛΜ., 632 00 ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
ΧΑΝΙΩΝ	ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗ ΑΝΤΩΝΙΑ Ο.Ε.	ΧΡΥΣΟΠΗΓΗΣ 139, ΧΑΝΙΑ
ΧΙΟΥ	ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΛΟΙΖΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΠΕΡΡΙΚΟΥ 60, ΧΙΟΣ

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΗΣ EUROP ASSISTANCE ΠΟΥ ΠΛΗΡΟΥΝ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ www.europ-assistance.gr/services/odiki-ke-taxidotiki-voithia/ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΗΣ EUROP ASSISTANCE



Οδηγίες Υποβολής Παραπόνου

Υποβολή παραπόνου

Στην Generali Hellas A.A.E. εστιάζουμε στο επίπεδο εξυπηρέτησης που προσφέρουμε και επιδιώκουμε την άριστη συνεργασία μας με όλους τους ασφαλισμένους μας. Αν το επίπεδο των υπηρεσιών μας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας θα θέλαμε να επικοινωνήσετε μαζί μας ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να βελτιωθούμε.

Το Τμήμα Παραπόνων είναι πάντα στη διάθεσή σας για να ασχοληθεί με κάθε μία περίπτωση ξεχωριστά και να σας απαντήσει έγκυρα και υπεύθυνα.

Τρόπος και χρόνος διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων

A. Σχετικά με τα αιτήματα:

Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα:

- α)** συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο: <https://www.generaligr/el/epikoinwnia/>.
- β)** αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση customer@generaligr
- γ)** αποστέλλοντας fax στο +30 210 72 68 121
- δ)** ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά στα στοιχεία της Εταιρείας που αναφέρονται παραπάνω.

B. Σχετικά με τα παράπονα:

Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν παράπονα:

- α)** συμπληρώνοντας τη φόρμα υποβολής παραπόνου που βρίσκεται στον ιστότοπο της Εταιρείας στο σύνδεσμο: <https://www.generaligr/el/ypovolih-parapoinwh/>.
- β)** επικοινωνώντας με το Τμήμα Παραπόνων είτε μέσω τηλεφώνου στο +30 210 72 68 328 είτε μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaintsdepartment@generaligr
- γ)** αποστέλλοντας fax στο +30 210 72 68 850
- δ)** ταχυδρομικά προς το Τμήμα Παραπόνων Generali, Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα.

Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων - Αιτιάσεων

Εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής του παραπόνου σας, θα σας αποστείλουμε έγγραφη και αιτιολογημένη απάντηση. Εάν δεν είμαστε σε θέση να δώσουμε απάντηση εντός του προβλεπόμενου χρονικού περιθωρίου, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης. Σε περίπτωση που η απάντηση της Εταιρείας δεν ικανοποιεί ή καλύπτει το παράπονο ή θέμα που σας αφορά, μπορείτε να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές (ενδεικτικά):

Τράπεζα της Ελλάδος: Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα Τηλ.: 210 32 05 222, 210 32 05 223, Fax: 210 32 05 437-8

Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Καταναλωτή: Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, Τηλ.: 1520, Fax: 210 38 43 549

Συνήγορος του Καταναλωτή: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα, Τηλ.: 210 64 60 862, 210 64 60 814, 210 64 60 612, 210 64 60 734, 210 64 60 458, Fax: 210 64 60 414

Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ: Στουρνάρη 17, 10683, Αθήνα, Τηλ.: 210 33 04 444, Fax.: 210 33 00 591

Διευκρίνιση: Η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων δε διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων του διαμαρτυρούμενου.

Η δέσμευσή μας

Εμείς δεσμευόμαστε να:

- Ενημερωνόμαστε για όλα τα παράπονα άμεσα.
- Τα διερευνούμε γρήγορα και διεξοδικά.
- Σας κρατάμε ενήμερους για την πρόοδο των ενεργειών μας.
- Κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για την επίλυση του παραπόνου.
- Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας δίνετε για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.



Αίτηση Αποζημίωσης Κλάδου Αυτοκινήτου

Προς την Ασφαλιστική Εταιρεία: _____

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις ____ / ____ / ____ και ώρα: _____ στην περιοχή _____ και στην οδό _____

Παρακάτω σας ενημερώνω εν συντομία για τις συνθήκες του ατυχήματος και τα στοιχεία των εμπλεκομένων οχημάτων:

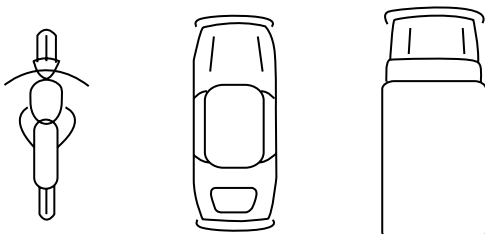
Στοιχεία Αιτούντος	Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος
Όνομα	
Επώνυμο/Επωνυμία	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνο	
Κινητό Τηλέφωνο	
Fax	
E-mail	
Αριθμός Κυκλοφορίας	
Χρήση/Τύπος Οχήματος	
Μάρκα	
Μοντέλο	
Ασφαλιστική Εταιρεία	

Ο οδηγός του ζημιογόνου οχήματος το οποίο προκάλεσε τη ζημιά υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση:

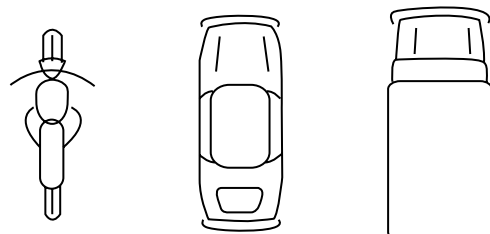
- Ξεκίνησε από στάση
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης/ιδιωτικό χώρο/έβγαине από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης/ιδιωτικό χώρο/χωματόδρομο
- Άλλαξε λωρίδα
- Προσπέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο σηματοδότη
- Άλλο: _____

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

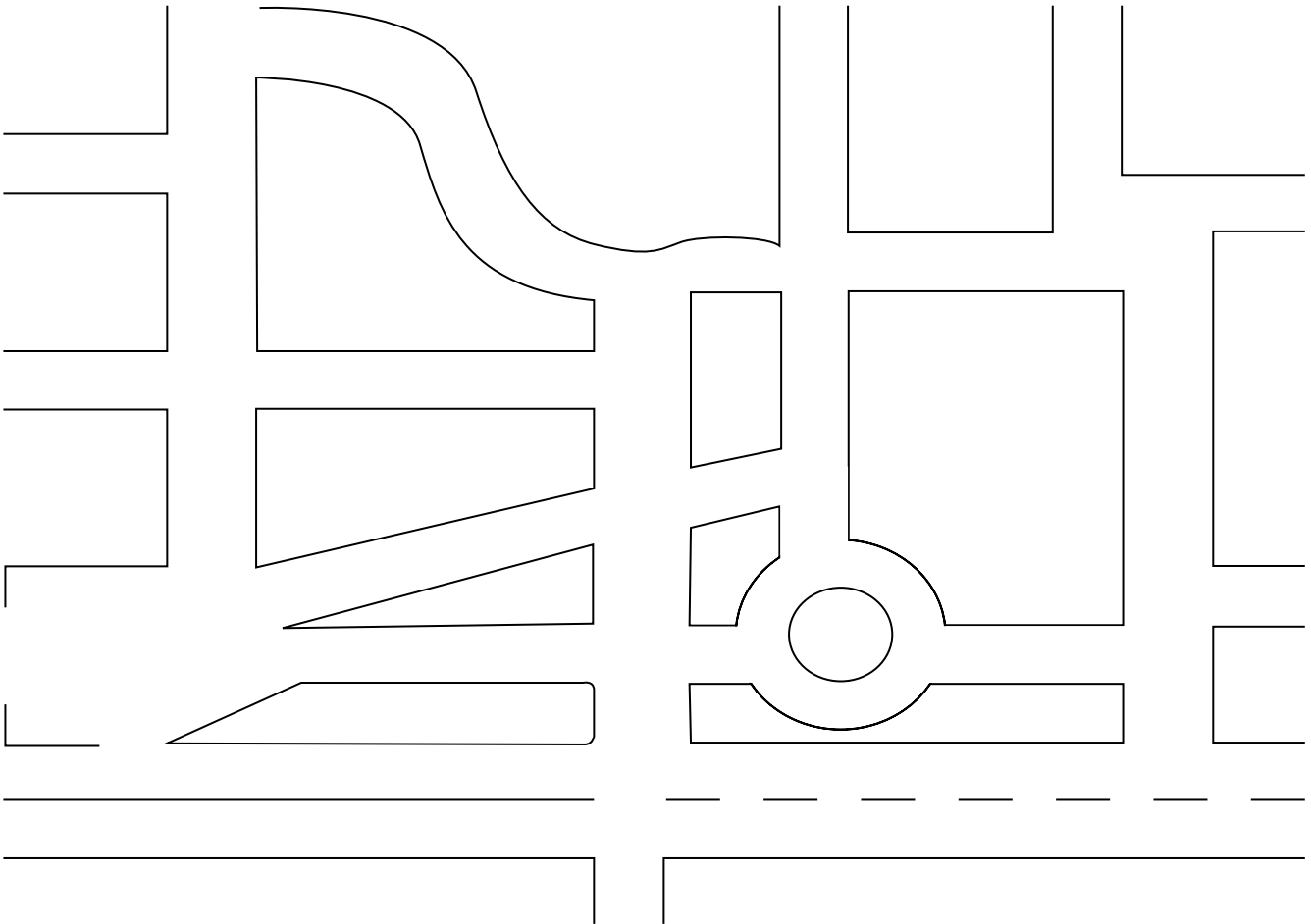
Όχημα αιτούντος



Ζημιογόνο όχημα



Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής:



Παρόντες ήταν οι μάρτυρες:

1. Όνομα/Επώνυμο:
 Διεύθυνση:
 Τηλ. Σταθερό:
 Τηλ. Κινητό:

2. Όνομα/Επώνυμο:
 Διεύθυνση:
 Τηλ. Σταθερό:
 Τηλ. Κινητό:

Τραυματίστηκαν οι:

1. Όνομα/Επώνυμο:
 Διεύθυνση:
 Τηλ. Σταθερό:
 Τηλ. Κινητό:

2. Όνομα/Επώνυμο:
 Διεύθυνση:
 Τηλ. Σταθερό:
 Τηλ. Κινητό:

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

Λοιπές Παρατηρήσεις:

Τόπος και Ημερομηνία


Ο Αιτών




Δήλωση Ατυχήματος Κλάδου Αυτοκινήτου

Κ.Α. Εταιρείας:
 Αρ. Ζημιάς: Αρ. Ζημιάς Γραφείου/Πρακτορείου:
 Όνομα/Επώνυμο Συνεργάτη:
 Κωδικός Συνεργάτη: Γραφείο/Πρακτορείο:
 Κατάστημα Τράπεζας:

Στοιχεία Ασφαλιστηρίου

 Αριθμός Ασφαλιστηρίου: Διάρκεια Ασφάλισης:

Στοιχεία Συμβαλλομένου/Ασφαλισμένου

 Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία:
 Πατρώνυμο:
 Διεύθυνση:
 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: Fax:
 E-mail:


Στοιχεία Ασφαλισμένου Οχήματος

 Αριθμός Κυκλοφορίας: Χρήση Οχήματος:
 Μοντέλο Οχήματος: Ίπποι/Cc:
 Εργοστάσιο Κατασκευής:

Στοιχεία Οδηγού

 Ονοματεπώνυμο:
 Πατρώνυμο:
 Φύλο: Ημερομηνία Γέννησης:
 Αρ. Άδειας: Ημερομηνία Έκδοσης:
 Διεύθυνση:
 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: Fax:
 E-mail:

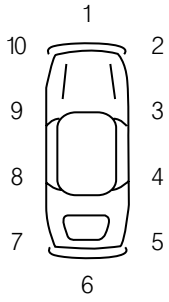
Στοιχεία Ατυχήματος

 Ημερομηνία: Ώρα:
 Ημερομηνία Αναγγελίας: Τοποθεσία Ατυχήματος:
 Έλαβε Γνώση Αστυνομική Αρχή Ποιά:

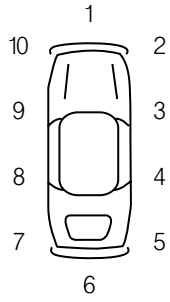


Περιγραφή Συνθηκών

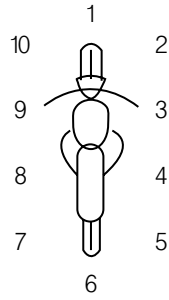
Του Ασφαλισμένου



Του Τρίτου



Του Τρίτου



Blank area for describing the circumstances of the accident, consisting of 12 horizontal lines.

Στοιχεία Μαρτύρων

Όνομα/Επώνυμο: _____
Διεύθυνση: _____
Τηλ. Σταθερό: _____
Τηλ. Κινητό: _____

Όνομα/Επώνυμο: _____
Διεύθυνση: _____
Τηλ. Σταθερό: _____
Τηλ. Κινητό: _____

Ποιός ευθύνεται κατά τη γνώμη σας

Blank area for stating who is responsible according to your opinion, consisting of 2 horizontal lines.

Τόπος και Ημερομηνία

Ο Λαβών τη Δήλωση

Ο Δηλών





Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367
generaligr



Παράρτημα: Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali Hellas A.A.E. (εφεξής η «Εταιρεία») θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40

115 28 Αθήνα

Τηλέφωνο: 2108096100

e-mail: info@generaligr

<https://www.generaligr/el/epikoinwnia/>

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε-τε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) μας με επιστολή στη διεύθυνση της Generali με την ένδειξη Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων ή στο e-mail: compliance.dataprotection@generaligr

Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η Generali θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα:

1. για την εκτίμηση (underwriting), αντασφάλιση, και διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου και τον καθορισμό του ασφαλιστικού ποσού
2. για τη σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου
3. για την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου
4. για να σας ενημερώσει για θέματα που αφορούν στο ασφαλιστήριό σας (ανανέωση, προθεσμία εξόφλησης, κλπ.) και για να ζητήσει πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Generali
5. για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών, της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
6. για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης
7. για την εμπορική προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων της Generali

Στις περιπτώσεις 1), 2) και 3) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εκτέλεση των αναγκαίων προσυμβατικών ενεργειών και η εκπλήρωση των όρων του ασφαλιστηρίου σας, εάν αυτό καταρτιστεί (άρθρο 6 § 1 (β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων). Στις περιπτώσεις 4) και 6) ανωτέρω, η επεξεργασία γίνεται στη βάση της διάταξης του άρθρου 6 § 1 (στ) του ΓΚΠΔ, για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων της Generali. Στην περίπτωση 5) ανωτέρω, νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (άρθρο 6 § 1 (γ) του ΓΚΠΔ), ενώ, τέλος, στην περίπτωση 7), νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 § 1 (α) του ΓΚΠΔ).

Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Συγκεκριμένα, η Generali θα επεξεργαστεί:

1. Τα στοιχεία ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, δίπλωμα οδήγησης, ΑΦΜ, κλπ.)
2. Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, κλπ.)
3. Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN) ή της πιστωτικής κάρτας σας
4. Τα στοιχεία του οχήματός σας (αριθμός κυκλοφορίας, άδεια κυκλοφορίας)
5. Τυχόν άλλα δεδομένα που η Generali τηρεί στο αρχείο της, από προηγούμενες συναλλαγές μαζί σας.
6. Τυχόν άλλα δεδομένα σχετικά με παρελθούσες ή παρούσες ασφαλίσσεις του οχήματός σας ή αποζημιώσεις σας που τηρεί στο αρχείο της η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικής Εταιριών (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (Ε.Α.Ε.Ε.)
7. Τυχόν δεδομένα υγείας σας σε περίπτωση που έχετε επιλέξει κάλυψη προσωπικού ατυχήματος (και επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος)

Αποκτήσαμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή είτε μέσω της Υ.Σ.Α.Ε. της Ε.Α.Ε.Ε.

Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, η Generali θα σας ζητήσει επιπλέον στοιχεία που θα αφορούν το συμβάν και τις περιστάσεις υπό τις οποίες αυτό συνέβη καθώς και πρόσθετα δικαιολογητικά.

Στις περιπτώσεις αναγγελίας ζημιάς του κλάδου αυτοκινήτων, η Generali επιπλέον θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων που θα έρθουν σε γνώση της λόγω ατυχήματος στο οποίο τα πρόσωπα αυτά είναι εμπλεκόμενα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που υποστούν σωματικές βλάβες. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από την Generali είναι αναγκαία προς το σκοπό της εκτίμησης και του ελέγχου του ατήματος αποζημίωσης.

Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Μπορεί να μοιραστούμε Προσωπικά Δεδομένα σας με εξωτερικούς οργανισμούς όπως: με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας και με έναν εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα, σε περίπτωση προασφαλιστικού ελέγχου του οχήματός σας ή/και με έναν εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα/ ιατρό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου. Θα διαβιβάσουμε, επιπλέον, μη ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα προς τους συνεργάτες μας που παρέχουν τηλεφωνική εξυπηρέτηση για την παροχή των υπηρεσιών και των καλύψεων που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, όπως για παράδειγμα την κάλυψη οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος και την κάλυψη θραύσης κρυστάλλων (εάν παρέχονται αυτές οι καλύψεις). Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματός σας, θα διαβιβάσουμε μη ευαίσθητα δεδομένα σας στο συνεργάτη μας για την εκτίμηση της υπολειμματικής αξίας του.

Επιπλέον, θα διαβιβάσουμε στοιχεία σας στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και στην Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας, η οποία, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τηρεί Αρχείο προσωπικών δεδομένων και στατιστικών στοιχείων για τα ασφαλισμένα οχήματα και τα υπ' αυτών προκαλούμενα ατυχήματα. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα συλλεγόμενα από την Υ.Σ.Α.Ε. στοιχεία, τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και τον χρόνο τήρησης αυτών περιλαμβάνονται στη σχετική Ενημέρωση που είναι διαθέσιμη στα γραφεία (Ξενοφώντος 10, Αθήνα, Τ.Κ. 105 57) και στην ιστοσελίδα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας (www.eaee.gr).

Σε περίπτωση ατυχήματος με όχημα ασφαλισμένο σε ασφαλιστική εταιρεία που συμμετέχει στο Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών, θα μοιραστούμε Προσωπικά σας Δεδομένα, ακόμη και τον πλήρη φάκελο του ατυχήματος, με την ασφαλιστική εταιρεία του άλλου οχήματος. Σε περίπτωση ατυχήματος στο εξωτερικό ή με αλλοδαπό όχημα, θα μοιραστούμε τα δεδομένα σας και με το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης Μπορεί, επίσης, να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τη μητρική εταιρία των εταιριών του Ομίλου Generali, άλλες εταιρίες του Ομίλου Generali, καθώς και με συνεργαζόμενες αντασφαλιστικές εταιρίες. Η Generali έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η Generali δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Η Generali δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Γιατί απαιτείται η συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας είναι αναγκαία για τη σύναψη και τη λειτουργία του ασφαλιστηρίου. Εάν δεν παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, δυστυχώς, η Generali δεν δύναται να προβεί στη σύναψη του ασφαλιστηρίου ή/και στην παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που αυτό προβλέπει. Απαιτείται επίσης για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών.

Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας: Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, Διαγραφής, Περιορισμού και Εναντίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Generali (www.generaligr). Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να μην υπόκεισθε σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων, μέσω της ιστοσελίδας μας ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο [compliance.dataprotection@generaligr](mailto:dataprotection@generaligr) για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε άλλη πληροφορία.

Πως μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpa.gr.

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα το ασφαλιστήριό σας είναι σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση μη σύναψης του ασφαλιστηρίου, θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μέχρι και για πέντε έτη.

Σημειώσεις

Blank lined area for notes.

Σημειώσεις

Blank lined area for notes.

Σημειώσεις

Blank lined area for notes.



GENERALI

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:

Λεωφ. Συγγρού & Λαγομιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:

26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generaligr